

SYKONSEPT

Mayıs - Haziran 2010 | Yıl: 6 Sayı: 33 | İki ayda bir yayınlanır.

**Pazarlamada Subliminal Satış
İnovasyon ve Yeni İş Alanları
Doğrudan ve Dolaylı Temsil
David Helfgott: Rach'ın İzinde
KAÇUV 'Aile Evi' Yükseliyor
İçten Mutluluklar**

Yeniden merhaba,

Hem dünyaya, hem Türkiye'ye bakıp daha iyi şeyler görme isteğimizin son noktaya vardığı bu dönemde, gördüklerimiz bize meşhur Mehteran yürüyüşünü hatırlatıyor...

Bir yandan artık yavaş yavaş nefes alıyoruz derken, bir yandan da veriler açıklandıkça hissiyatımızın gerçekliğini sorguluyoruz.

Türkiye İstatistik Kurumu'nun açıkladığı dış ticaret verileri pek iç açıcı değil. Türkiye'nin ihracatı, geçen yılın Şubat ayına göre %1,3 azalarak 8 milyar 323 milyon dolar oldu. 2009 Şubat ayında %92,9 olan ihracatın ithalatı karşılama oranı ise 2010 Şubat ayında %71,5'e geriledi. Aynı şekilde, Türkiye ekonomisi, geçtiğimiz yıla oranla %4,7 oranında küçüldü ki, bu 2001 yılından bu yana görmediğimiz bir tablo.

Bu gerilemenin ve küçülmenin olağan sonucu olarak ortaya çıkan, daha doğrusu artan işsizlik için hükümet harekete geçti. Çalışanın işten çıkarılmaması için uygulanan 'kısa çalışma ödeneği'nin kapsamı genişletilmeye çalışılıyor. Bu uygulama, 2009 yılında iki yüz bin kişinin işinde kalmasını sağladı. Fena bir çaba değil...

Bunların yanı sıra, geçtiğimiz aylarda dünyada ve Türkiye'de depremler, suikast girişimi haberleri ile sarsılmaya devam ettik. Buna Türkiye'deki siyasi ortamın çalkantısını da eklersek, hareketsiz bir günümüzün geçmediğini söyleyebiliriz.

Daha sakin ve çok daha pozitif iki ay geçirmeniz dileğiyle...

info@syk.com.tr

SYK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

Adres: Acıbadem Mah. Haydar Yücebaşı Sok. No: 17
34178 Kadıköy / İstanbul

Tel: 0216 330 94 00

Faks: 0216 330 94 01

SYKONSEPT

Yıl: 6 Sayı: 33

İki ayda bir yayınlanır. Ulusal Süreli Yayın.

SYK Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti. adına

İmtiyaz Sahibi: A. Baybars Soyak

Yazı İşleri: Deniz Yakın

Katkıda Bulunanlar: Mustafa Onur Akın

Tasarım: Deniz Yakın - www.denizyakın.com

Renk Ayrımı ve Baskı: MatbaaNet - www.matbaa.net



444 4 SYK
DÖRTDÖRTLÜK SYK

www.syk.com.tr
info@syk.com.tr

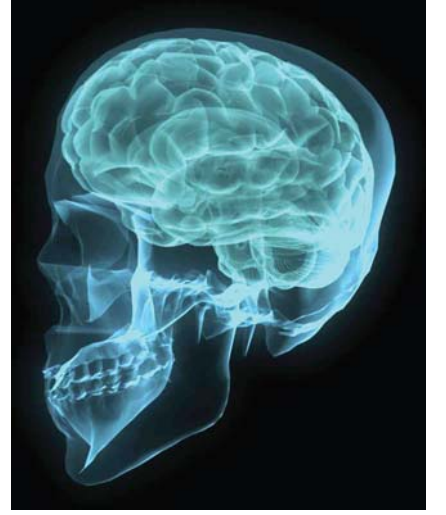
Pazarlama stratejilerinin yetersiz kaldığı, reklamcılarının hırslarının doruğa çıktığı noktada satış başarısını garantileyen hileli bir çözüm: subliminal satış...

Hepimiz, televizyon kanalları arasında gezinirken genellikle program aralarında reklam değil de, reklam aralarında birşeyler izlendiğine tanık olmuşuzdur. Hatta öyle zamanlar olmuştur ki, kanal değiştirirken çok ilgi çekici bir reklam filmiyle karşılaşmış ve şans eseri, filmin sadece son sahnesini görebilmişizdir. Bir anda, kaçırdığımız bu reklam için, merakla elimizdeki kumandanın tuşlarına basarken buluveririz kendimizi... ya da farklı bir senaryo:

Sokakta yürürken köşe başında bekleyen çok güzel bir kadın çıkar karşımıza. Tüm araçlar durmuş ona yol

veriyor, insanların hepsi onu gözlüyor, ancak o ne sağına-soluna bakıyor ne de hareket ediyordur. İlgimiz bir anda beş kat artmıştır. Yanına doğru yaklaştıkça güzelliği karşısında büyülenmiş, hatta şoke olmuş bir vaziyette gözümüzü ondan alamaz oluruz. Fakat o da ne? Bu kadın canlı değildir! Ne olduğunu anlamak için yanına doğru iyice sokulduğumuzda, çok güzel bir parfüm kokusu gelir burnumuza ve bingo! İnanılmaz gerçekçi şekilde hazırlanmış, balmumu bir manken ve ünlü bir parfüm markasının, çok akıllıca tasarlanmış açık hava reklam sahnesinde, kendimizi 'meraklı oyuncu' rolünde buluveririz.

Pazarlama ve reklam uzmanlarının yaratıcı çalışmaları sonucunda firmaların, ürünlerini daha geniş bir kitleye ulaştırmak için hazırladıkları bu ve buna benzer yaratıcı reklam çalışmalarına hemen her yerde rastlamak mümkün.



Günümüzde, geliştirilen pazarlama stratejileri ve yaratıcı reklam senaryoları sayesinde, satışı yapılamayacak neredeyse hiçbir ürün kalmamıştır. Hatta, alıcı potansiyeli sıfır olan bir ürünü bile, çeşitli tekniklerle satmak mümkündür. Peki, yaratıcılığın bir sınırı var mı? Hayır, aslında yok... Ancak bir noktadan sonra, bilhassa benzer ürün gruplarında fikir tekrarları başlayabilir. Bu durum, yaratıcılığın körelmesi veya ilgi çekici yeni şeyler üretememek ve sonuca ulaşamamak olarak algılanmamalıdır. Tüketicinin artması, ürün gruplarının ve ürünlerin çeşitlenmesinin yanı sıra tanıtım faaliyetlerinin de buna mukabil artmış olması, bu sonucu doğurmaktadır.

Temel olarak, özellikleri birbirinin aynısı olan bir çeşit ürünü, aynı koşullardaki pazarlarda, birden fazla firmanın satmaya çalışması sonucunda, ürünün temel özelliklerini değiştirmeden ürüne kazandırılacak farklılıklarla, tercih edilmesini ve satın alınmasını sağlamak en önemli amaçtır. Bunları sağlamanın en bilindik ve temel yolu, ürünlerin

ambalaj tasarımlarında fark yaratmak, üretim aşamalarındaki sağlık, hijyen, teknolojik üstünlük gibi kavramları ön plana çıkarmak, üretici-satıcı firmaların isim veya logolarını marka ile birlikte kullanmak, hem ürünü hem de markayı hatırlatacak 'jingle-slogan' üretmek ve bunların hepsini yaratıcılıkla, ilgi çekici bir hale getirerek mevcut olan tüm mecralarla kitleye ulaştırmak; kısaca 'markalaşmak'tır.

İçinde bulunduğumuz tüketim döneminde, 'her ürünün satışı yapılabilir' ve bunun sonuçlarının ortaya çıkardığı 'tüketim çılgınlığı' kavramları sayesinde, birçok firma çok kısa süre içerisinde marka olmayı başarmıştır. Yine, birçok firma da bu yönde hızla ilerlemektedir. Artan bir ivmeyle kızışan bu rekabet ortamı, marka sahibi firmaları, ilgi çekme çabasının ötesinde farklı şeyler yapmaya sevk etmiştir. Bu farklılık da hiç şüphesiz subliminal içerikli reklamlardır.

Subliminal içerikli reklamlar, 1/3000 sn kadar kısa bir süre içinde, bilinçaltını etkilemek amacıyla hazırlanmış görsel ve işitsel içerikli özel yaratımlardır. İlk olarak 1900'lü yılların başlarında, psikoloji profesörü Knighth DUNLAP tarafından -tesadüfi bir keşif- insan gözünün saniyede 24 frame (kare) algıladığı saptanmıştır. İşte bu sebepten, izlediğimiz filmlerin ve reklamların



her saniyesi 24 kareden oluşmaktadır. 5 saniyelik bir görüntü izlerken 24x5 kare gözümüzün önünden geçer. Film şeritlerinde her 24 kare arasında, control-track denilen, 1/3000 sn kadar bir boşluk bulunur. Bunun üzerinden giden reklamcılar, control-track denilen işte bu boşluğa, ileilmek istenen mesajı yansıtan görüntüyü ekleyerek

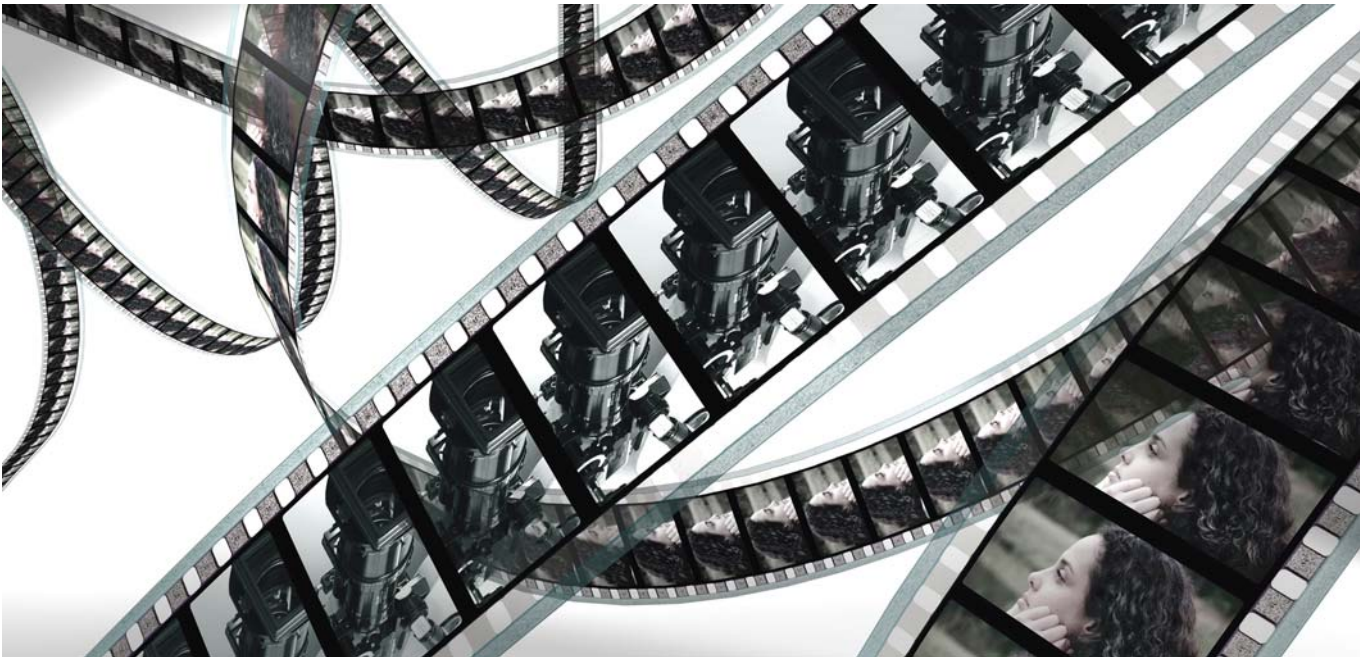
25. kare ile bilinçaltını etkilemeyi başarmışlardır. Gözün fovea denilen tarama hareketleri sayesinde de, bilincin 999/1000'ini oluşturan bilinçaltının, bu görüntüyü kesinlikle kaçırmayacak bir özelliğe sahip olduğu kanıtlanmıştır. Ayrıca bilinçaltının, karar verme ya da eyleme geçme aşamasında fikirlerimizi ve davranışlarımızı doğrudan etkiliyor olma özelliği, bu yöntemin başarısındaki en büyük etkidir. Bilinçaltını

hedef alan yöntemde çoğunlukla cinsellik ve ölüm temaları vurgulanarak mesaj gönderimi yapılmaktadır. Bu durum, Ivan Pavlov'un köpeklerle yaptığı koşullu şartlandırma deneyinin bire bir gerçeğe uyarlanmış halidir. Pavlov'un bu deneyinde, bilindiği üzere, kemik görünce salya akıtan bir köpeğe aynı anda zil sesi dinletilmiştir. Salya akıtırken zil sesine koşullu şartlanan köpek, daha sonra kemik olmadığı halde zil sesini her duyduğunda salya akıtmaya başlamıştır. Cinsellik ve ölüm temaları; reklamlarda gizlice kullanılarak bilinçaltına gönderilen doğum ve üremeyi çağrıştıran mesajlardır. Bu temalara karşı, bilinçaltılarında var olan zaafları sebebiyle insanların; koşullu şartlanma ile ürün almaya yönelmeleri, bu yöntemin başarısını bilimsel olarak kanıtlamaktadır. Yöntemin ilk uygulaması, New Jersey'de bir sinema salonunda gerçekleştirilmiştir. Uygulama sırasında ekrana, her 5 saniyede bir "Coca Cola iç", "patlamış mısır ye" mesajlarının yansıtılması üzerine, New Jersey'de cola satışlarının %18'den %51'e çıktığı gözlemlenmiştir. Aynı şekilde bir içki firmasının -en bilinen yöntemi kullanarak- bir derginin arka kapağına vermiş olduğu reklamda, buzlar üzerine gizlenmiş 'sex' yazısı sayesinde 1,5 milyon dolarlık satış yaptığı tespit edilmiştir.



Dünya üzerinde bu yöntemlerle hazırlanmış sayısız reklam örneği bulunmaktadır. Hatta seçim dönemlerinde parti başkanlarının konuşmalarına gizlenmiş subliminal içerikli propaganda mesajlarına bile rastlamak mümkündür. Yine birçok müzik grubunun şarkı sözleri, bu özel yöntemle hazırlanmış mesajlar içermektedir ve tersten dinlenildiğinde bu mesajlar açıkça duyulabilmektedir. Ayrıca, bu konu üzerinde çalışmaları bulunan araştırmacıların söylemine göre, dünya üzerinde subliminal içerik yaratma konusunda özel eğitim veren kuruluşlar ve örgütler bile bulunmaktadır.

Bilinçaltını etkileyerek satış yüzdesini artıran bu özel yöntem, haksız rekabete yol açtığı ve daha önemlisi, insanları yönlendirmede çok büyük rolü olduğu göz önüne alınarak birçok ülkede yasaklanmıştır. Yasaklanan ülkelerin çoğunda -Türkiye dahil- yasalarda cezai yaptırımı olduğu halde, denetim eksikliği bulunduğundan, örneklerinin hala mevcut olduğu görülmektedir. Görünen o ki hepimiz, uygulanmaya devam edilen bu yöntemle, uzunca bir süre daha hipnoz etkisinde kalmaya, dahası 'satın almaya' devam edeceğiz...



Latince bir sözcük olan 'innovatus'tan türetilmiş olan inovasyon, 'toplumsal, kültürel ve idari ortamda yeni yöntemlerin kullanılmaya başlanması' anlamındadır.

Kainatın mucizesi yaşam, yaklaşık dört milyar yıl önce başladı. İnsanlığın geçmişi ise yaklaşık ikiyüzbin yıl öncesine dayanıyor. İnsanoğlu, herkesin bildiği basit, yalın doğa kavramları dışında kalan, bilinen ve görünen her şeyi yaratmayı başarmıştır. Bunların içinde en önemlisi, insanlık tarihinin dönüm noktası sayılan ve aynı zamanda günümüz dünya ticaretinin de başlangıcı kabul edilebilecek tarımın keşfi ile yerleşik hayatın başlangıcıdır. Yaklaşık onbin yıl önce gerçekleşen bu dönüm noktasından, 18. yüzyıl ortalarına kadar hemen hemen tüm alanlarda yapılan geliştirmeler ve yenilikler; üstünlük kurmanın yanı sıra günlük hayatı basit ve pratik hale getirmek amacını taşıyordu.

Bunlara karşın, 18. ve 19. yüzyıllardaki yeni buluşların -özellikle buharlı makinelerin üretime olan etkisi- sonucunda endüstride makineli döneme geçilmesiyle, öncelikle tarımda yaşanan 'reform', nüfus artışını ve sanayi odaklı hızlı şehirleşmeyi beraberinde getirdi. Avrupa'da bunlar yaşanırken, aynı dönemlerde Amerika'da buharlı makinelerin deniz ulaşımında ve demiryolunda kullanılmaya başlanması, telgraf ve telefonun icadı ile birlikte dünya iletişim ağlarının kurulması, globalleşmenin ve tüketim odaklı dünya ticaretinin temellerini sağlamlaştırmış oldu.

Onbin yıldan sonra yaşanan ikinci dönüm noktası ile tarım başta olmak üzere şehir kavramı değişti, sömürü ve dünya ticareti kavramları yerine globalleşme geçti. Bu gelişmeler üzerine birçok alanda yaşanan köklü değişikliklerle, şehirlerde sanayiye bağlı yeni iş alanları doğdu ve şehirlere geniş çaplı göçler başladı.

İkinci dönüm noktasının en önemli adımlarından olan telefonun, telgrafın ve radyo frekanslarının icadı; tam yol ilerleyen değişim hareketlerinin art arda sıralanışı ve bilinçli olarak yenilik üzerine yenilik kazandırma isteği sonucunda, iletişimde bir çığır açan radyo, televizyon ve bilgisayarın bulunuşuna vesile olmuştur. Bu buluşlar sayesinde bilgi paylaşımını kolaylaştıracak faks, global televizyon kanalları, ADSL geniş bant internet teknolojisi, kişisel bilgisayarlar, çağrı cihazı ve cep telefonu, infrared, wireless, bluetooth, kişisel cep bilgisayarları, uydular vb. teknolojiler peşi sıra birbirini izledi. Yeni iş alanları oluştu, milyonlarca insana istihdam sağlandı.

Bu dönemde, insanoğlunun binyıllardır hayalini kurduğu ve bu hayalleri gerçekleştirmek için; "Nasıl daha rahat yaşayabiliriz", "Ne yaparak, basit yollarla, daha çok para kazanabiliriz", "Nasıl bir yaşam bizi daha mutlu eder" sorularına buldukları cevaplarla, sağlam temellere sahip olan ana yapı tamamlanmış oldu. Bu yapı içinde hayali kurulan son aşama için çalışma zamanı gelmişti, artık isteyip de yapılamayacak hiçbir şey yoktu.



İnsanlığın ve dünyanın onbin yıllık bekleyişinin ardından, neredeyse iki-üç insan ömrü kadar olan son 200 yıllık yakın geçmişe bakıldığında, çok kısa aralıklarla gerçekleşen dönüm noktalarının, şu anda sahip olunan her şeyin temellerini oluşturduğu kesindir. Bu durumda, şimdiye kadar yapılan icat ve yeniliklere bağlı olarak ortaya çıkan yeni iş alanları ve istihdam genel olarak incelenirse, her birinin bir öncekilerle bağlantılı olduğu görülecektir.

Diğer gelişmelere bakıldığında ise icatların ve yenilemelerin sonucunda değişen veya oluşan yeni iş alanlarının, yine birbirine bağlı olarak ortaya çıktığı görülebilir. Ancak burada, temel ihtiyaçların karşılanması, paylaşım ve hayata yönelik kolaylıklar sağlamasının yanında, ön plana çıkan -daha önce de bahsedilen- 'nasıl' ile başlayan soruların cevaplarının asıl amaç olduğu görülecektir. Genel olarak incelendiğinde ise odak noktanın insan ve para olduğu görülmektedir. Yani kısaca bireysellik ön planda yer almaktadır.

Son dönem teknolojik gelişmeler sayesinde, tasarımı ve uygulaması yapılamayacak neredeyse hiçbir şeyin kalmadığı düşünülebilir. Genetik bilimi, kök hücre ve başarılı klonlama örnekleri, geline son nokta gibi görünse de, insanın kendi özelliklerini değiştirip değiştiremeyeceği ya da bu konuda başarılı olup olamayacağı tam anlamıyla kesinlik kazanmış değildir. Bunun dışında nanoteknoloji ve yapay zeka örnekleri ciddiye alınması gereken kavramlardır. Örnek olarak, Honda firmasının hayata geçirdiği ASIMO adlı yapay ve geliştirilebilir zekalı insansı robot, geline son noktayı gözler önüne sermektedir. Bu yönde düşünüldüğünde; insanın yapabildiği her şeyi yapabilen ve en önemlisi öğrenebilen böyle bir teknolojinin varlığı, gelecekte yeni iş olanakları sağlamaktan çok, insanların sadece kendilerine vakit ayırayabilecekleri bireysel, rahat ve daha az çalışılan bir yaşam vadediyor denilebilir. Bu durumda, Venus Project ve benzeri 'futuristik' projelerde de uygulanması düşünülen yapay zeka ve nanoteknoloji sayesinde, akıllı evler, insansız araçlar, işleri yürütebilen robotlar herkesin günlük hayatında aktif olarak kullanılan araçlar olacaktır. Buna bağlı olarak teknoloji ve bilgisayar ağırlıklı sektörler, kabul görmüş ve 'farklı' olarak adlandırılan sektörler olmaktan çıkacaktır.

Temelde, insanların rahat etmek adına giriştikleri bu yaratım sürecinde odak nokta insanken; insan için yaratmak, açıkçası inovasyonun anlamını eksik ve kapsam dışı bırakmaktadır. Bu sebeple, inovasyon için daha önce yapılan diğer tanımlamalar içinde belirtilen, 'inovasyon icat yapmak değildir' ibaresinin, içinde bulunduğumuz dönemle birlikte artık tanıma dahil olduğunu görebiliriz. İşte tüm bunlardan yola çıkarak, başlangıcından bu güne inovasyon; tarımın keşfi ve yerleşik hayata geçişle birlikte en basit tabirle insan hayatını kolaylaştırmak ve ticari gelir elde etmek amacıyla düşünülmüş; ilk çağda ihtiyaca bağlı merak ve icat, orta çağda bilinçlenmeye bağlı yenilik ve reform, yeni çağda fonksiyona bağlı düzenleme, yenileme ve geliştirme, yakın çağda ya da içinde bulunduğumuz sibernasyon çağında da, bilgi paylaşımına, teknolojiye ve yapılamayacak hiçbir şey olamayacağına inanmaya dayalı futuristik yaratma sürecidir denilebilir.

Peki, inovasyonun yeni gelecek tanımına göre -ütopik gibi görünmesine karşın- gelecek bu biçimde şekillenirken, bir insanın yapabileceği her şeyi, hatta fazlasını yapabilecek olan insansı robotlar hayatımızın her alanına girdiğinde biz ne yapacağız? Onlar her işi yürütürken biz gerçekten mutlu mutlu(!) oturacak mıyız? Belki evet, belki de hayır. Tam olarak bilemiyoruz, bunu gelecek gösterecek. Ancak o zamana kadar istihdam yaratacak yeni iş alanları için şunları söyleyebiliriz:

Bilgisayar Programcılığı, Bilgisayar Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Bilgisayar Destekli Tasarım ve Modelleme, Bilgisayarlar ve Teknolojiyle İlgili Tüm Alanlar: Globalleşme ve kurumsallaşma ile birlikte bu alandaki ihtiyaç her geçen gün artarak devam ediyor.

Astronomi ve Uzay Bilimleri: Kısa zaman içinde yaşanılan bunca gelişmeye karşın, henüz uzay ve sonsuz evren üzerinde yapılan araştırmalar ve edinilen bilgiler yetersiz. Küresel ısınma ve buna bağlı olarak dünyanın yok olma ihtimalini düşünecek olursak, yaşanabilecek yeni yerler keşfetmek ve bunun için uygun teknolojiler geliştirmek kaçınılmaz.

Yeşil İşler: Önümüzdeki 10 yıl içinde en hızlı büyüyecek iş alanlarından biri olarak gündemde yer alıyor. Ekoloji ve çevre danışmanlığı yapan firmalar, LEED lisanslı (Leadership in Energy and Environmental Design - Enerji ve Çevre Tasarımında Önderlik Sertifikası) ve HVAC (Heating, Ventilation, Air Condition - Isınma, Havalandırma, Klima) sistemlerinden anlayan mühendisler öncelikli tercih edilebilir.



Bunun dışında, bozulan ekosistem, küresel ısınma gibi konuların gündemde olması, yeşil politika uygulayan şirketlerin ve devletlerin hazırladığı projelerde veya proje hazırlama ile AR-GE çalışmalarında çok sayıda kalifiye elemana ihtiyaç duyuluyor.

Ayrıca;

Çiftçilik: Sürdürülebilir tarım, petrol bazlı makine ve gübrelere ihtiyaç duyulmadan uygulanabilecek organik metotlar ve ürün genetiği bilgisi aranılan özellikler arasında yer alıyor.

Ormancılık: Dünya Bankası'na göre, 1.8 milyar insanın yaşamı ormanlara bağlı. Ayrıca ormanların yakılması ve ağaç kesimi, küresel ısınmanın dörtte birinin sorumlusu ve onmilyarlarca dolarlık karbon kredilerinin kaynağı. Yok olan ormanların yeniden kazandırılması için çalışan yüzlerce dernek, kurum bulunuyor. Bunların sayısı ve yaptıkları çalışmalar artarak devam ediyor.

İstanbul Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Artvin, Kahramanmaraş, Çankırı, Isparta, Bartın, Kastamonu ve Düzce'de Ormancılık Fakülteleri Lisans eğitimi veriyor.

Güneş Enerjisi: Dünya genelinde güneş enerjisi sistemlerinin kurulumunda çalışan 800 bin kişi bulunuyor. Güneş Enerjisi Endüstrileri Derneği, solar-termal su ısıtıcıları ve fotovoltaiik pillerin kurulması sürecinde 2016 yılına kadar ek 200 bin mavi yaka işçisine ihtiyaç duyulacağını öngörüyor.

Enerji Etkin Binalar: Çevre ve ekosistem dostu bina sertifikasyonunda en önemli kurumlardan olan LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), dünya genelinde 43.000 lisanslı profesyonel personel çalıştırıyor. Almanya ve İsviçre'de uygulanan Passivhaus ve Mintrgle-P standartlarına göre inşa edilen binalar, %75 ila %95 arasında daha az enerji harcamayı sağlıyor.

Yeşil binalara yapılacak 100 milyar dolarlık yatırımın dünya genelinde 850 bin kişiye iş imkanı yaratacağı belirtiliyor. Obama'nın stimulus paketinde de bu girişim destekleniyor.

Türkiye'de yeşil binalar konusu henüz gündeme gelmeye başladı. Çevre dostu binalar ile ilgili kitlesel farkındalığın artırılması amacıyla kurulan Çevre Dostu Binalar Derneği (ÇEDBİK), Ali Nihat GÖKYİĞİT tarafından 2007 yılında temeli atılmış bir sivil toplum kuruluşudur. ÇEDBİK'in 2008 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi'nde gerçekleştirdiği sertifika tanıtımı toplantısı uluslar arası çalışmaların da önünü açmıştır.



Rüzgar Türbini Üreticiliği: Rüzgar enerjisi sektörü, dünya üzerinde 350 bin istihdamla en hızlı büyüyen alternatif enerji sektörüdür. Türbinlerin %90 metal malzemeden yapılıyor oluşu, otomotiv üretiminde çalışanlar için alternatif iş alanı yaratıyor.

Yeşil MBA ve Girişim: Yeşil şirketlerin yaygınlaşmasıyla, hukuktan araştırmaya, danışmanlıktan pazarlamaya her alanda yeşil iş alanları artan bir ivmeyle çoğalıyor.

Sürdürülebilir Sistem Geliştiriciliği: Rüzgar tarlalarını kontrol edecek, enerji kullanımını ölçecek sensörleri ve sistemleri geliştirecek yazılım uzmanları ve mühendislere ihtiyaç duyuluyor. IBM, V2 Green, WindLogics gibi şirketler bu alanda çalışmalarını sürdürüyorlar.

Bunlar dışında neler yapılabilir?

- Çevre ve ekoloji dostu olmaya adım atan firmaların imajlarını geliştirmek ve firmanın doğaya verdiği zararları en aza indirmek için projelendirdikleri yeşil işlerde görev alabilir veya proje hazırlayabilir,
- AB ve AB gibi fon veren kurum, kuruluş ve yatırımcılara, çevre, ekosistem ve özellikle küresel ısınma üzerine hazırladığınız tamamen yaratıcılığınıza kalmış iş planlarını sunarak sermaye ve ortak bulabilir, böylece kendi işinizin de patronu olabilir,
- Yabancı dil sorunuz yoksa ve her alanda araştırma yapmak hoşunuza gidiyorsa, AB'nin kendi projelerinde ve AB projesi üreten firmalarda görev alabilirsiniz.

GÜMRÜK İDARELERİNDE İŞ TAKİBİ;

Doğrudan ve
Dolaylı Temsil,
Dış Ticaret Şirketlerince
Dolaylı Temsil Şeklinde
Doğrudan Temsil Şekline
Geçiş Halinde Ortaya
Çıkabilecek Fayda veya
Mahsurların İrdelenmesi

Savaş ÖZDOĞAN
SYK Gümrük Müşavirliği / Genel Md. Yrd. / Gümrük Müşaviri

Gümrük İdarelerinde İş Takibi:

4458 sayılı Gümrük Kanunu, gümrüklerde iş takibi için birtakım şartlar öngörmüştür. Kişilerin, gümrük idarelerinde yapacakları iş takibi nedeniyle karşılaşacakları yükümlülüklerinin kapsamı da Gümrük Kanununda belirtilmiştir.

Gümrük idareleriyle muhatap olan kişiler Gümrük Kanunu ve Gümrük Kanununa dayanılarak çıkarılan tüzük, kararname ve yönetmelik hükümlerine uymak; gümrük idarelerinin gerek Gümrük Kanununda gerek diğer kanun, tüzük ve kararnamelerde yazılı hükümlere göre yapacağı gözetim ve denetimlere tabi olmak; bu idarelerin kendi adına veya başka idareler nam veya hesabına tahsil edeceği her tür vergi, resim, harç ve ücretleri ödemek veya bunları teminata bağlamak; kanun, tüzük, kararname ve yönetmelik hükümlerinin uymayı zorunlu kıldığı her tür işlemleri yerine getirmekle yükümlüdürler.

Kanun hükmünden de görüleceği üzere yükümlülüğün kapsamı her türlü idari, mali ve cezai sorumluluğu kapsamaktadır. Gümrük Kanununun 5'inci maddesine göre; Bütün kişiler gümrük mevzuatı ile öngörülen tasarrufları ve işlemleri gerçekleştirmek üzere gümrük idarelerindeki işleri için bir temsilci tayin edebilirler. Temsil doğrudan ya da dolaylı olabilir.

Temsilci doğrudan temsil durumunda başkasının adına hareket eder.

Temsilci dolaylı temsil durumunda ise kendi adına, ancak başkasının hesabına hareket eder.

Temsilci, temsil edilen kişi namına hareket ettiğini beyan etmek, temsilin doğrudan veya dolaylı olduğunu belirtmek ve sahip olduğu temsil yetki belgesini gümrük idarelerine ibraz etmek zorundadır.

Bir başka kişi adına veya hesabına hareket ettiğini beyan etmeyen ya da bir temsil yetkisine sahip olmadığı halde, başka bir kişi adına ya da hesabına hareket ettiğini beyan eden kişi, kendi adına ve kendi hesabına hareket ediyor sayılır.

Buna göre eşyanın gümrükçe onaylanmış bir işlem veya kullanıma tabi tutulmasında;

- * Eşyanın sahipleri (doğrudan temsil)
- * Sahipleri adına hareket edenler (doğrudan temsil)
- * Gümrük müşavirleri (dolaylı temsil)
- * Hızlı kargo taşıma firmaları ve posta idaresi (dolaylı temsil)
- * Kara, deniz ve havayolu işletmeleri ile nakliyeciler kuruluş temsilcileri taşıdıkları eşyanın sadece transit işlemlerini takip için (doğrudan temsil)
- * Devlet, belediye, il özel idareleri ile diğer kamu tüzel kişilerin amir ve memurları (doğrudan temsil)
- * Özel hukuk tüzel kişilerin kendilerini temsile yetkili personeli (doğrudan temsil)

Bir gümrük rejimine tabi tutulmak istenen eşyaya ilişkin gümrük beyannamesi, ilgili eşyayı ve eşyanın beyan edildiği gümrük rejimine ilişkin hükümlerin uygulanması için gerekli belgeleri yetkili gümrük idarelerine verme yetkisine sahip olan veya verilmesini sağlayabilen kişiler tarafından verilebilir.

Ancak, bir beyannamenin tescilinin belirli bir kişi için özel yükümlülükler getirmesi halinde, bu beyanın söz konusu kişi tarafından ya da bu kişi hesabına yapılması ve beyan sahibinin Türkiye Gümrük Bölgesinde yerleşik olması gerekir. Transit taşımacılık yapan, geçici ithalat veya arızı olarak beyanda bulunan kişiler için Türkiye Gümrük Bölgesinde yerleşik olma koşulu aranmaz.



Bilge kullanıcı kodu ve şifresi alınması:

Yükümlülerin ve doğrudan veya dolaylı temsilcilerin, eşyanın gümrükçe onaylanmış bir işlem veya kullanıma tabi tutulmasına ilişkin Bilge sistemi bulunan gümrük idarelerinde beyanda bulunabilmesi için Bilge kullanıcı kodu ve şifresine sahip olmaları gerekmektedir.



Gümrük Müşavirlerinin, serbest meslek erbabı veya tüzel kişilik ortağı olarak Gümrük Müşavirleri Derneği ve ilgili Gümrük ve Muhafaza Başmüdürlüğüne kayıtlı olmaları gerekmektedir.

Bilge programı üzerinden oluşturulan gümrük beyannamelerinde gümrük müşavirinin ismi çıkacağından beyannamelerin gümrük müşaviri tarafından imzalanması gerekmektedir.

Firmaların gümrük işlemlerini doğrudan temsil yoluyla takip eden temsilciler sadece bir firma için Bilge kullanıcı kodu ve şifresi alabilirler.

Firma temsilcilerinin başvuru dosyalarını sürekli olarak SSK'dan alınacak sigorta primlerinin yatırıldığını gösterir belge ile güncelleştirmeleri gerekmektedir.

Aksi takdirde Bilge kullanıcı koduna bloke konulması gerekmektedir.

Ayrıca özet beyan vermek üzere taşıt sahip veya acenteleri vekillerine bu işleme ilişkin şifre verilir.

A- Doğrudan Temsil Suretiyle İş Takibi:

Eşyanın gümrükçe onaylanmış bir işlem veya kullanıma tabi tutulmasına ilişkin faaliyetler, sahipleri ile bunların adına hareket edenler tarafından doğrudan temsil yoluyla takip edilir ve sonuçlandırılır.

Devlet, belediye, il özel idareleri ve diğer kamu tüzel kişilerinin amir ve memurları, özel hukuk tüzel kişilerinin kendilerini temsile yetkili personeli, tüm gümrük işlemlerini doğrudan temsil yoluyla takip edebilirler. Temsilcilerin sahip olduğu temsilnamenin gümrük idaresine ibraz edilmesi zorunludur.

Söz konusu temsilnameleri ibraz etmeyen kişilerin iş takip etmeleri yasaktır.

Doğrudan temsil yetkisiyle gümrük idarelerinde iş takibi yapacak kişilerin kimliklerinin doğru tespit edilmesi ve yetkisiz kişilerin iş takibinin önlenmesi amacıyla, kendilerine Doğrudan Temsilci Gümrük İşlemi Takip Kartı verilir. Söz konusu kart, Bilge kullanıcı kodu ve şifresi almak için başvuru yapılan gümrük müdürlüklerince imzalanıp verilir.

a) Hukuki Sonuç Doğurmayan Gümrük İşlemlerinde İş Takibi:

Gümrük idarelerinde doğrudan temsil yoluyla iş takibi yapılması sırasında, beyannamelerin imzalanması, tahakkukun tebellüğü ve itiraz gibi hukuki sonuç doğuran tasarruf ve işlemler dışındaki gümrük işlemlerine ilişkin iş takibinin yapılabilmesi için şirketin çalışanı olunmak zorunludur. Kişilerin şirket çalışanı olduklarının tespiti aşağıdaki belgelerle yapılır.

- 1) Çalıştığı şirket tarafından sigorta ettirildiğine ilişkin her üç ayda bir ibraz edilecek S.S.K. belgesi
- 2) Şirket muhasebesi tarafından düzenlenmiş ve tasdik edilmiş maaş bordrosu
- 3) Vekaletle haiz olan kişinin maaşından yapılan gelir vergisi kesintilerinin vergi dairelerine yatırıldığını gösterir belge

Söz konusu belgeleri gümrük idaresine ibraz eden kişiler, şirketleri adına beyannamelerin imzalanması, tahakkukun tebellüğü ve itiraz gibi hukuki sonuç doğuran tasarruf ve işlemler dışındaki gümrük işlemlerini yürütebilir.

b) Hukuki Sonuç Doğuran Gümrük İşlemlerinde İş Takibi:

Gümrük idarelerinde doğrudan temsil yoluyla iş takibi yapabilecek olan temsilcilerin beyanname imzalayabilmesi, tahakkukun tebellüğü ve itiraz gibi hukuki sonuç doğuran tasarruf ve işlemlerde bulunabilmeleri için SSK belgesi, maaş bordrosu ve vekaletnameye ilişkin gelir vergisi kesintisinin yatırıldığına ilişkin belgelere ek olarak, Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmış şirketi temsil etmeye yetkili olduğunu gösterir temsil belgesine haiz olması ve bunun ilgili gümrük idaresine ibrazı zorunludur.

4458 sayılı Gümrük Kanunu ve Gümrük Yönetmeliğinde doğrudan temsil yoluyla iş takibi yapanların iş takiplerinin yasaklanmasına ilişkin herhangi bir özel düzenleme olmamakla beraber, gümrük müşavir ve gümrük müşavir yardımcılara uygulanan geçici iş takibinin önlenmesi ve daimi olarak iş takibinin önlenmesi cezaları, doğrudan temsilcilere de uygulanabilmektedir.

B- Dolaylı Temsil Suretiyle İş Takibi:

a) Gümrük Kanunu 5'inci maddesinde 225'inci maddeye atıfta bulunarak, gümrüklerde iş takibinde gümrük müşavirlerini dolaylı temsilci olarak kabul etmiştir.

Buna göre; gümrük idarelerinde dolaylı temsil yoluyla her türlü gümrük işlemini takip ederek sonuçlandırmaya, sadece eşya sahibince verilmiş noter tasdikli vekaletnameyi haiz gümrük müşavirleri yetkilidir. 4458 sayılı Gümrük Kanunu, gümrük müşaviri olabilmek için öncelikle belli okullardan mezun olma şartını getirmiş ve daha sonra 3 yıllık staj dönemini müteakip gümrük müşavir yardımcılığı sınavına girilebileceğini hüküm altına almıştır.

Gümrük müşavir yardımcısı olunduktan sonra 3 yıl süre ile bir gümrük müşavirinin yanında çalışan ve gümrük mevzuatına ilişkin iktisadi, ticari, mali ve cezai konuları kapsayan sınavda başarılı olanlar, gümrük müşavirliği yapmaya hak kazanabilmektedirler.



Bu düzenlemeler, gümrük müşavirliği mesleğini yapanların eğitim seviyesini yükseltmekle beraber, staj, yardımcılık ve sınav şeklindeki uzun süreç meslek mensuplarının daha bilgili olmalarını sağlamaktadır.

b) Bağımsız Çalışmayan Gümrük Müşavirlerinin İş Takibi:

Gümrük müşavirleri mesleki faaliyetlerini; bir tüzel kişiliği doğrudan temsil yoluyla, serbest meslek erbabı olarak veya tüzel kişilik ortaklığı oluşturarak yürütebilirler.

Gümrük müşaviri bu üç durumdan ancak birini tercih ederek faaliyette bulunabilir. Doğrudan temsilci durumundaki bir gümrük müşavirinin gümrük müşavirliği şirketine ortak olması veya serbest meslek erbabı olarak faaliyette bulunması mümkün değildir. Aynı şekilde gümrük müşavir yardımcısının da doğrudan temsilci sıfatıyla iş takip etmesi halinde gümrük müşavir yardımcısı olarak bir gümrük müşavirinin yanında çalışması mümkün değildir.

Gümrük müşavirleri, gümrük müşavirliği şirketi dışında bir tüzel kişilik bünyesinde çalışmaları halinde sadece çalıştıkları şirketlere ait eşyanın gümrük işlemlerini takip edebilir. Bu durumdaki gümrük müşavirliği izin belgesi sahibi kişiler, şirket çalışanı olarak gümrük işlemlerini takip ederken gümrük müşaviri sıfatıyla iş takibi yapmamaktadırlar.

Şirket çalışanı durumundaki gümrük müşavirleri doğrudan temsilci olarak ancak kendilerine verilmiş temsilnameleri olması halinde hukuki sonuç doğuran tasarruf ve işlemlerde bulunabilirler.

Aksi takdirde, söz konusu kişilere sadece beyannamelerin imzalanması, tahakkukun tebliği ve itiraz gibi hukuki sonuç doğuran işlemler dışındaki gümrük işlemlerini doğrudan temsil yoluyla iş takibi yapmalarına izin verilir.

c) Gümrük Müşavirlerinin Yükümlülükleri:

Dolaylı temsil durumunda hesabına beyanda bulunan kişi de aynı yükümlülük içine girmektedir. Beyanda kullanılan veriler, kanunen alınması gereken vergilerin tamamen veya kısmen tahsil edilememesine sebep olduğu takdirde, beyanın yapılabilmesi için bu verileri veren ve bu verilerin yanlış olduğunu bilen veya normal olarak bilmesi gereken kişilerde gümrük vergilerinden sorumlu tutulduklarından, beyan sahibinden sonra dolaylı temsilci olan gümrük müşavirleri vergi ödeme açısından müteselsilen sorumludurlar.

Gümrük müşavirleri, imzaladıkları beyanname ile ilgili cezai hükümlerin uygulanması açısından beyannamede belirtilen bilgiler ile beyannameye ekli belgelerin doğruluğu ve gümrük rejiminin gerektirdiği bütün yükümlülükler uyulmasından sorumludur. Gümrük Kanunu ve Gümrük Yönetmeliği gümrük müşavirlerine ağır sorumluluklar yükleyerek daha dikkatli ve titiz çalışmalarını amaçlamıştır.

Gümrük müşavirleri, Ticaret Kanunu ile Vergi Usul Kanununun emrettiği defterleri tutmakla yükümlüdür. Bu defterlere her günkü işin mahiyeti, takip edilen beyannameye ait bilgiler ve komisyon ücretleri kaydedilir. Gümrük Müşavirleri, kanunlara göre tutmaya mecbur oldukları ticari ve kanuni defterlerini vekaletname ve sözleşmelerini, işlerine dair yazdıkları ve aldıkları mektup, faks, telgraf ve benzeri belgeler ile düzenledikleri fatura, makbuz ve masraflarına ilişkin belgelerin asıllarını ve örneklerini özel kanunlardaki hükümler saklı kalmak kaydıyla 5 yıl süreyle muhafaza etmeye; bunları Gümrük Müsteşarlığı merkez denetim elemanları ile yetkili gümrük amir ve memurlarına göstermeye; bunların incelenmesine, denetlenmesine izin vermeye ve gerektiğinde yazılı istek üzerine bunları yukarıda belirtilen görevlilere ibraz etmeye mecburdurlar.

Gümrük müşavirleri talep halinde, Gümrük Müsteşarlığı merkez denetim elemanları ile gümrük idare amirlerinin yapacakları muayenelerde bulunmakla veya eşya sahiplerini hazır bulundurmakla ya da onunla birlikte hazır bulunmakla yükümlüdür.

d) Gümrük Müşavirliğinin Müstakil Olarak Yürütülmesi:

Herhangi bir gümrük müşavirliği şirketine bağlı olmaksızın müstakil olarak dolaylı temsilci sıfatıyla gümrük işlemlerini takip eden gümrük müşavirleri, gördükleri hizmet karşılığında elde edecekleri her tür gelir için hesabına beyanda bulundukları kişi veya kuruluş ya da taşımacılara serbest meslek makbuzu düzenlemek zorundadır. Bu kişilerin yaptıkları hizmet karşılığında başka bir şirket veya kişi fatura, makbuz veya benzeri belge düzenleyemez.

e) Gümrük Müşavirliğinin Tüzel Kişilik Olarak Yürütülmesi:

Gümrük müşavirliği tüzel kişilik olarak yürütülmesi halinde bu şirketlere 4458 sayılı Gümrük Kanunundaki özel hükümler ve Türk Ticaret Kanunundaki şirketlere ilişkin hükümler uygulanmaktadır.

4458 sayılı Gümrük Kanununun yürürlüğe girdiği 05.02.2000 tarihinden sonra gümrük müşavirliğinin bir tüzel kişilik oluşturularak yürütülmesi halinde, tüzel kişilik ortaklarının gümrük müşaviri olması zorunlu kılınmıştır. Söz konusu şirketler gördükleri hizmet karşılığında elde edecekleri gelirleri için gümrük beyannamesinde hesabına beyanda bulundukları kişi veya kuruluşlara kendileri veya şirketleri adına fatura kesmek ve bunu muhasebe kayıtlarında göstermek zorundadır.

f) Gümrük Müşaviri ve Gümrük Müşavir Yardımcılarına Verilecek Disiplin Cezaları:

Gümrük müşavirleri ve gümrük müşavir yardımcılarının gümrük işlemlerini takip ettikleri sırada adli bir suç işlemleri halinde Türk Ceza Kanunu ve Kaçakçılıkla Mücadele Kanununun ilgili hükümleri çerçevesinde cezalandırılmaları söz konusudur.



Gümrük müşavirleri ve gümrük müşavir yardımcıları, görevleri sırasında veya görevleri sebebiyle işledikleri suçlar nedeniyle fiillerinin niteliğine göre Türk Ceza Kanununun Devlet Memurlarına ait hükümleri uyarınca cezalandırılır.

Gümrük müşavirlerinin, disiplin sorumluluklarını düzenleyecek kamu kurumu niteliğinde meslek teşekkülü olarak örgütlenmelerini sağlayacak yasal düzenleme yapıncaya kadar, disiplin hukuku 4458 sayılı Gümrük Kanununun Geçici Maddesinde düzenlenmiştir.

Gümrük müşavirliği ve gümrük müşavir yardımcılığı mesleğinin vakar ve onuruna aykırı fiil ve hareketlerde bulunanlarla, görevlerini yapmayan veya kusurlu olarak yapan ya da görevinin gerektirdiği güveni sarsıcı hareketlerde bulunan meslek mensupları hakkında, gümrük müşavirliği hizmetlerinin gereği gibi yürütülmesi amacıyla, durumun niteliğine ve ağırlık derecesine göre çeşitli disiplin cezaları verilir.

4458 sayılı Gümrük Kanununa göre gümrük müşaviri ve gümrük müşavir yardımcılarına verilecek disiplin cezaları şu şekilde tanımlanmıştır:

Uyarma: Meslek mensubuna mesleğinin icrasında daha dikkatli davranması gerektiğinin yazı ile bildirilmesidir.

Kınama: Meslek mensubuna görevinde ve davranışında kusurlu sayıldığıının yazı ile bildirilmesidir.

Geçici olarak mesleki faaliyetten alıkoyma: Mesleki sıfatı saklı kalmak şartıyla altı aydan az, bir yıldan çok olmamak üzere mesleki faaliyetten alıkoymadır.

Meslekten çıkarma: Meslek mensubunun izin belgesinin geri alınarak, bir daha bu mesleği icra etmesine izin verilmemesidir.



C- Sonuç :

Dış Ticaret Şirketlerince Dolaylı Temsil Şeklinden Doğrudan Temsil Şekline Geçiş Halinde Ortaya Çıkabilecek Fayda veya Mahsurların İrdelenmesi:

idarelerindeki iş takiplerinde idari, mali ve cezai sorumlulukların olmaması ve zaman kaybının asgari seviyede olması için, gümrük işlemlerini takip ederek sonuçlandıran temsilcilerin bilgili olması gerekmektedir.

4458 sayılı Gümrük Kanunu dolaylı temsilci durumundaki gümrük müşavirleri için uzun bir eğitim, staj, yardımcılık ve sınav süreci belirlemiştir.

Bu sürecin sonunda gümrük müşaviri olma hakkını elde edenlerin mesleki bilgi ve birikimlerinin yeterli olacağı konusunda herkes hemfikirdir.

Gümrük müşavirliği mesleği, esas olarak tüm idari, mali ve cezai yetki ve sorumlulukların gümrük müşavirinin üzerinde toplandığı bir meslek grubudur. Mesleğini icra ederken bilmesi gereken mevzuat sadece Gümrük Kanunu ve Gümrük Yönetmeliğinden ibaret değildir.

Çok dağınık durumda olan uluslararası anlaşmalar, kambiyo, ithalat, ihracat, teşvik, vergi, fikri sınaî mülkiyet hakları, standardizasyon, kaçakçılık, serbest bölgeler vb. konulardaki hukuksal düzenlemeleri bilmeleri gerekmektedir.

Böylesine yoğun bilgi birikimi isteyen gümrük müşavirliği mesleğinin sadece gümrük işlemi takip etmek şeklinde algılanmaması gerekmektedir.

Gümrük müşavirleri, sadece gümrük idaresi ile değil mesleklerini icra ederken diğer kamu kurum ve kuruluşları ile de ilişki içine girmektedir. Bunun sonucunda, dış ticaret şirketlerine çok geniş bir yelpazede müşavirlik hizmeti vermesi söz konusu olabilmektedir.

Gümrük müşavirinin mesleği nedeniyle edinmiş olduğu bilgileri, müşavirlik hizmeti verdiği firmalara aktarması halinde, firmaların üretim, yatırım ve pazarlama politikalarında yönlendirici rol üstlenen gerçek anlamda müşavirlik hizmetinden söz edilebilir.

Gümrük işlemleri, herkesin yapabileceği, hiçbir sorumluluğu olmayan ve bilgi birikimi gerektirmeyen işlemler değildir. Firmaların gümrük işlemlerini kendilerinin takip etmek istemeleri her zaman için mümkündür. Ancak bu konuda göz ardı edilmeyecek çok önemli bazı hususlar bulunmaktadır.

Şöyle ki;

Gümrük işlemlerini dolaylı temsilci olarak takip eden gümrük müşavirleri için özel düzenlemeler olmasına karşın, doğrudan temsil yoluyla firma sahibinin dışında temsilname ile gümrük işlemi takip edecekler için herhangi bir şart ne yazık ki bulunmamaktadır.

Şirket yönetiminin verdiği noterce düzenlenmiş bir temsilname ile gümrük idarelerinde iş takibi yapılmak istenmesi uygulamada dışarıdan görüldüğü gibi basit bir takip şekli olarak algılanmaktadır. Oysa gerçek böyle değildir. Doğrudan temsilde gümrük işlemlerini takip edebilme bilgi ve yeterliliğine sahip olup olmadığı konusunda hiçbir kriterin belirlenmemiş olması, bilgi birikimi yetersiz ve nitelikleri eksik kişilerin gümrük işlemi takip edebilmesi sonucunu doğurmaktadır.

Bu durum ise dış ticaret firmalarının ileride telafisi zor ve hatta imkansız durumlar ve olaylar ile karşılaşma risklerini artırmaktadır.

Dış ticaret firmaları, çalıştığı gümrükçüsünü her zaman değiştirme hakkı ve imkanına sahip iken kendi bünyesindeki bordrolu elemanı -ki şirketin bu konudaki gizli bilgilerine fazlasıyla nüfuz etmiş- değiştirmesi pek de kolay değildir. Gümrükte uzmanlaşmış ve geniş kadroları ile gümrük idarelerindeki ofis ve büroları olan ve bünyelerinde ihtisas sahibi karneli müşavir ve danışmanlar bulunan gümrük müşavirlik şirketlerinin vereceği hizmet ile doğrudan temsil suretiyle alınacak hizmet arasında hız, kalite, güvenilirlik, müteselsil sorumluluk, ilgili mevzuatın tetkiki, tam ve doğru uygulanması ile gümrük idaresi ile diyalog v.b. yönlerden ne denli farklılıklar olacağı aşikardır. 2010 yılının Ocak ayında gümrük müsteşarlığımızca yayınlanan Asgari Ücret Genelgesi ile gümrük idarelerindeki iş takiplerinde gümrük müşavirlik ücretleri için, asgari ücret sisteminin uygulanması esası getirilmiştir. Bu geneldeki asgari ücretler; ithalat ve ihracatı fazla olan dış ticaret firmalarına maliyetler yönünden sıkıntı yaratabilir diye düşünülebilir.

Ancak bu maliyetlerden kaçınmak için kurulu düzeni bozarak, şirket bünyesinde gümrükte iş takibi için bir birim kurmak ve bu konuda görev yapacak elemanların araştırılması, en uygun personelin seçimi ve mülakatı, işe alımı, araç-gereç, malzeme, ek ofis kiralınması v.b. öngörülmeyen harcamalara katlanarak, kendi personeline bu hizmeti yaptırabilirler ise de, uygulamada bu yöntemin pek de masrafsız ve kolay olmadığını göreceklardır. Her ne kadar dış ticaret şirketleri doğrudan temsil yönteminde Asgari Ücret Genelgesinin dışına çıkma ve dolayısıyla bu maliyetlerden kaçınma şansını elde etmiş görünseler de, seçtikleri bu yöntemde başka ve bilemedikleri maliyetler ile karşı karşıya gelme durumunda kalacaklardır.

Artık globalleşen dünyamızda hizmet alımlarında uzman kişi ve kuruluşlara hizmetin bırakılması uygulamasına geçilmiştir. Günümüzde bütün şirketler gelişen uzmanlıklar nedeniyle outsourcing yöntemini kullanır olmuşlardır. Dış ticaret şirketi yönünden bu işe kalkışmak, tabiri caizse, şirketin personeline yemek yedirmek için restoran açmasına benzetilebilir. Nasıl ki; mahkemelerde hakimler karşılarında meslektaşları olan avukatları görmek isterlerse, gümrük idarelerinde de gümrük amirleri meslektaşları olan gümrük müşavirlerini görmek isterler.



Oysa çoğu zaman temsilname ile dış ticaret şirketinin işini takip eden kişiler, yeterli mesleki nosyonu olmayan ya da bu alandaki bilgisi sınav ile test edilmemiş ve karne sahibi olmayan kişilerden olmaktadır. Dış ticaret firmaları temsilname ile şirketlerinin işlerini doğrudan temsil yolu ile takip edecek kişiyi karneli bir gümrük müşaviri ya da müşavir yardımcısı olarak istihdam etseler bile, ithalat ve ihracat işlemleri yoğun olan şirketler fazlaca olan iş takiplerinde her gümrük idaresinde iş koalamak için yeterince iş takip elemanı bulundurmamak zorunda kalacaklardır.

Kaldı ki aynı anda ortaya çıkan izahı gerektirir olay ve durumlarda; gümrük idaresince karneli temsilname sahibinin gelmesi istenileceğinden, temsilname sahibi kişi birden çok yerdeki sorunları tek başına çözmeye yetemeyecektir.

Bu durumdaki şirketler işin gereği olarak kendi bünyelerinde küçük bir birim olarak kurdukları gümrük departmanının zaman içinde adeta bir gümrükleme şirketine dönüştüğünü, beraberinde getirdiği sorun ve sıkıntılar ile yaşayarak göreceklardır.

Bu arada giderek artan ve kuruluş aşamasında bir türlü öngörülmeyen masraf ve maliyetler dışarıdaki gümrükleme şirketlerine iş verildiği takdirde ortaya çıkacak maliyetlere ulaşmış olabilecektir ki, bu durum doğrudan temsil yolunu seçmenin ne kadar akıl karı olmadığı gerçeğinin görülmesine yol açacaktır.

Diğer taraftan; doğrudan temsil yoluyla gümrük idarelerindeki iş takiplerinde, temsilname sahibi kişilerin uzmanlaşmalarıyla beraber şirket yönetiminin gümrük idareleri nezdinde yapılan iş takiplerinde temsilname taşıyan kişilerin yeterince denetlenememesi söz konusu olabilecektir.

Çünkü şirket yönetimi kendi elemanının beyanına inanmak durumunda kalacaktır.

Şirket eskiden her yılın sonunda başka gümrükçülerden fiyatlar alarak en uygun ücrete iş takibi yaptırma imkanı bulur iken, artık bu yöntem yerine doğrudan temsil yöntemini seçtiğinden bünyesinde kurduğu gümrükleme bölümünün maliyetlerini mukayese etme fırsatını kaybetmiş olacaktır.

Sonuç olarak; yoğun dış ticaret hacmi olan dış ticaret şirketlerinin 2010 yılı başında yayınlanan asgari ücret tarifesini nedeniyle kendi bünyelerinde gümrükleme bölümü kurarak doğrudan temsil yolu ile gümrük idarelerinde iş takibi yapmak istemeleri; mevzuat yönünden basit ve bir şarta bağlı olmasa da beraberinde getireceği yukarıdaki paragraflarda anlatılacak mahsurlar göz önüne alındığında tavsiye edilmeyecek bir yöntem olarak karşımıza çıkmaktadır.

Diğer taraftan, doğrudan temsil yönteminde yukarıda dile getirilen sıkıntıların önüne bir nebze olsun geçebilmek için; bu temsil şeklinin dolaylı temsil şekline nazaran ciddi ve bağlayıcı şartlar yanında, belli bir şarta bağlanılmamış olması hususunun gözden geçirilmesi ile doğrudan temilde hukuki sonuç doğuran gümrük işlemlerinin takip edilmesi hakkının sadece şirketi temsil ve ilzama yetkili firma ortak ve/veya ortaklarına verilmesi daha uygun olacaktır.

Helfgott, genel olarak romantik müzik -Modest Mussorgsky, Sergei Rachmaninoff, Frédéric Chopin, Franz Liszt, Robert Schumann ve Nikolai Rimsky-Korsakov- seslendirmektedir.

Birçoğumuz Shine filmi ile tanıdık Helfgott'ı. Oscar ödüllü film, Helfgott'ın çocukluğundan şu ana kadarki yaşamını -şükür ki ölmeden- etkileyici bir dille anlatmıştır.

Polonya asıllı Musevi bir ailenin çocuğu olan Helfgott, 19 Mayıs 1947'de, Melbourne'da dünyaya gelmiştir. Piyanoyla ilk tanışıklığı, babasının sayesinde gerçekleşmiştir. Yeteneği onlu yaşlarındayken keşfedilen Helfgott, ergenlikten önce Frank Arndt'dan aldığı dersler sayesinde hem kendi başına, hem de ablası ile bir takım yerel yarışmalarda ödüller almıştır. Henüz ondört yaşındayken besteci James Penberthy ve yazar



Katharine Susannah Prichard, Helfgott'ın ABD'de eğitim alması için para toplamıştır ancak katı mizaçlı babası, bu teklifi -hatta şansı- geri çevirmiştir.

Ondokuz yaşında Londra'daki Kraliyet Müzik Akademisi'nden burs kazanır. Burada, piyanist Cyril Smith ile üç yıl çalışır. Bu süreçte şizoaftif bozukluğu belirginleşir. 1970 yılında Perth'e döner ve 1971'de ilk eşi Clara ile evlenir. Evliliğinin sonlanmasının ardından Graylands Sinir ve Akıl Hastalıkları Hastanesi'ne yatırılır ve içinde elektroşok da bulunan tedavisi, on yıl kadar sürer.

Uzun süren kopukluk döneminden sonra, 1984 yılında bir barda yeniden çalmaya başlar. Bu esnada tanıştığı astrolog Gillian Murray ile ikinci evliliğini yapar. Takip eden yıllar boyunca Avustralya ve Avrupa'da başarılı konçertolar çalar.

Helfgott, genel olarak romantik müzik (Modest Mussorgsky, Sergei Rachmaninoff, Frédéric Chopin, Franz Liszt, Robert Schumann ve Nikolai Rimsky-Korsakov) seslendirmektedir. Ancak Rachmaninoff, onun hayatında özel bir yerde durmaktadır.

Sergei Rachmaninoff ise, asker kökenli bir aileden gelen, katı disiplinle yetişmiş 'son romantik'tir. St. Petersburg'da kardeşinin ölümünden sonra annesiyle babası ayrılmış ve buna tepkisini tüm derslerden kalarak göstermiştir. Bu olaydan sonra Moskova'ya giden ve Nikolay Zverev ile çalışan Rachmaninoff, aynı dönemde Tchaikovsky ile tanışmış ve ondan öğütler almıştır.



İlk besteleri eleştirilerle karşılaşan Rachmaninoff, 1900 yılında Dr. Nikolai Dahl tarafından hipnoz terapisi görmüştür. İkinci Piyo konçertosu beğenilmiştir. Üçüncü piyo konçertosunu, Dresden'de kaldığı dönemde bestelemiştir. 1909'da ABD'den, Boston Senfoni Orkestrası sürekli şefi olması teklifini almış ancak ülkesindeki görevinden dolayı bu teklifi reddetmek zorunda kalmıştır. Son yıllarına kadar başarılı ancak gelgitli bir hayat yaşayan ve pek çok önemli besteye imza atan Rachmaninoff'un Üçüncü Piyo Konçertosu, çalınması en zor parça olarak adlandırılır.

Belki de ne yalnızca bestelemek, ne de yalnızca çalmak önemlidir... Çalınması bu kadar güç bir parçanın yaratıcısı ile en iyi icracısı, belki de hayatları, aileleri ve yaşamlarındaki iniş-çıkışlar, dahası rahatsızlıklar gibi bir takım ortak noktalarda birleşiyordur.



Türkiye'de her yıl yaklaşık 2000 çocuk kansere yakalanıyor ve bu çocukların %80'i iyileştirilebiliyor. Ancak bilindiği gibi kanser, tedavisi uzun süren, masraflı bir hastalık ve birçok aile yüksek tedavi masraflarını karşılayamıyor.

Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) İ.Ü. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hematoloji ve Onkoloji Servisi'nde çocukları tedavi görmekte olan aileler ile hekimlerinin bir araya gelmeleriyle 2000 yılında kuruldu.



Vakfın ana amacı, ekonomik sorunlar nedeniyle tedavisi aksama riski olan çocukların tedavilerinin sürekliliğini sağlamaktır. Bunun yanı sıra, çocukların kanser ile mücadelelerinde önemli bir gereksinim olan psikolojik destek ve çocuk psikolojisine uygun tedavi ortamının yaratılması, Vakfın öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

Kanserli Çocuklara Umut Vakfı, her yıl yaklaşık 2500 çocuğun kontrole geldiği ve 100-125 hasta çocuğun tedavi programlarına alınmakta olduğu İ.Ü. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hematoloji ve Onkoloji Servisi'nin tıbbi ve temel ihtiyaçlarını karşılamının yanı sıra,

servisin çocuk hastalara uygun şekilde düzenlenmesini de üstlenmiştir.

2002 yılında Onkoloji Servisi'ni çağdaş imkanlarla donatarak yenileyen KAÇUV, 2004 yılında daha fazla sayıda kanserli çocuğa tedavi imkanı sunulabilmesi için servise yeni bir bölüm daha kazandırarak, oda sayısının 10'a, yatak sayısının 18'e çıkmasını ve ayrıca her odada tuvalet, buzdolabı, DVD player ve TV bulunmasını sağlamıştır. Gelişmiş ülkelerdeki tedavi merkezlerini inceleyen KAÇUV, 2002 yılında tüm çocuk tedavi merkezlerine örnek olabilecek bir oyun odasının yapılmasını sağlamıştır. Onkoloji Servisi'nde tedavi gören çocuklar, oyun odasının sunduğu sağlıklı ve mutlu ortamda Vakfın tam zamanlı uzman psikolojik danışmanı eşliğinde hastalıklarını, kanserle yaşamayı ve mücadele etmeyi öğrenmektedirler.

KAÇUV 'Aile Evi'

KAÇUV'un başlattığı kampanya, İ.Ü. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nde tedavi gören, maddi durumu iyi olmayan kanserli çocuklara, tedavileri boyunca aile ve yakınlarıyla ücretsiz veya çok az bir ücretle kalabilecekleri bir 'Aile Evi' oluşturmak üzerine kurulu. Yasal süreci tamamlanan proje sonlandığında, maddi yetersizlikler yüzünden tedavileri aksayan çocukların tedavi sürekliliği sağlanacak. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi yakınında kurulacak olan ve 2011 yılı başında tamamlanacak olan 'Aile Evi' ile kanserli çocukların tedavileri için hayati önem taşıyan hijyenik ortam ve hastalıkla mücadelede çocuklara psikolojik destek imkanı sunulacak.

'Kanserli Çocuklar için Aile Evi' adlı kampanya çerçevesinde sanatçı Ali ve Aysun Kocatepe çiftinin bestelediği, 'Gel, Umudun Şarkısına Sen de Katıl' şarkısının seslendirilmesine, Emel Sayın, Işın Karaca, Nükhet Duru, Orhan Gencebay, Yaşar ve TRT İstanbul Çocuk Korosu eşlik ederek destek oldular.

KAÇUV Başkanı Prof. Dr. İnci Yıldız'ın çocuk kanserinde erken teşhisin önemini, hastalıkla mücadelede yapılması gerekenleri, tedavi sonucu iyileşme oranının yüksekliği nedeniyle 'umudun' varlığını vurguladığı 'Çocuk Kanseri' kitabının satışından elde edilen gelir de 'Kanserli Çocuklar için Aile Evi'nin kurulması adına kullanılacak; her kitap bir umudu yaşatacak.

"Aile Evi, Senin de Evin,
Hemen Şimdi!"
Destekleriniz ve kampanya hakkında
daha detaylı bilgi için:
Tel: 0212 267 21 44
e-posta: bilgi@kacuv.org
www.kacuv.org



Büyüyen SYK ailesinin,
büyüyen aileleri ve
aldığımız yeni teşekkür
belgeleri...

2010 yılı, SYK ailesinin mutluluklarıyla doldu. Boyraz ve Demirci ailelerinin yeni fertleri birer oğlan iken, Kalaycı çiftinin bir kız... Üç çalışanımızı da ailelerine katılan güzellikler sebebiyle kutluyor, büyüyen ailelerin mutluluklarının daim olmasını diliyoruz.



SYK'nın katkılarından dolayı Kadıköy İlçe Emniyet Müdürlüğü ve Gümrük Yöneticileri Derneği, birer teşekkür plaketi sundular. Takdirlerinden ötürü biz teşekkür ederiz...



BİZDEN HABERLER

***Mustafa Bayram'a sorduk...**

**SYK Gümrük Müşavirliği'nden
neden bu kadar memnunsunuz?**



"Firmamız Arya Tersanecilik Denizcilik. Bu sektörde 2004 yılı itibarıyla görülüyor. Destekleyen firma ve çalışanların bilgi birikimleri ise çok eskiye dayanıyor. Gemi inşaat sektöründe yaklaşık 80'li yıllardan beri Tuzla piyasasında bu işlerle ilgileniyoruz. Çalıştığımız tekneler genelde yurtdışına gittikleri için ihracatları söz konusu. Genellikle gemi üzerine yükleyip gönderiyoruz. Bu operasyonlarda SYK yoğunluğumuz içerisinde vermiş olduğu hizmetlerde bizi rahatlatmış. İşlerimizi gayet düzenli ve düzgün bir şekilde yapmamızı sağladı. Bundan sonraki işlerimizde de devam etmeyi planlıyoruz."

*Şirket Ortağı



Proje sizden... Çözüm bizden...



En güçlü referansımız gülümseyen müşterilerimiz...



SYK Gümrük Müşavirliği olarak, 1950'den bu yana sunduğumuz hizmetin değişmez kalitesini, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerini anında ve en modern çözümlerle karşılamamıza borçluyuz. Yaratıcı, yenilikçi ve dinamik yapımızla, gümrük müşavirliği danışmanlık hizmetleri için sizin de yanınızdayız.



Proje sizden... Çözüm bizden...