

SYKONSEPT 54

Ocak-Şubat 2014 Yılı: 10 Sayı: 54 iki ayda bir yayınlanır.

Türkiye
Mükemmellik Ödülü – 2013
13 Kasım 2013

Turkish
Excellence Awards - 2013
13 November 2013



- VEDOP Uygulamaları • Mistik Topraklar: Hindistan
- Onaylanmış Kişi Statü Belgesi • Öfke Kontrolü
- SYK, 2013 Yılı "Türkiye Mükemmellik Ödülü" Finalisti

Editörden

Değerli SYKONSEPT okurları,

2013 yılını, Türkiye'nin birçok tanınmış ismini kaybetmenin hüznüyle karşılamıştık.

Artan dış ticaret açıkları, değişen piyasa koşulları, futbol heyecanı, orman yangınları, havaalanı ve üçüncü köprü yapımı, Gezi olayları, Mısır ve Suriye'deki olaylar ve bunun Türkiye'ye yansımaları, turizmde hacminde artış, Marmaray'ın açılması ve yaklaşan seçimlerle birlikte Türkiye'de durmaksızın değişen gündem maddeleriyle uğraşırken, hepimizin hayatından bir yıl daha eksildi.

Hepimiz biliyoruz ki gündem ne kadar değişirse değişsin, 2014 yılında da aynı yoğunlukla çalışacağız. Ümidimiz, yaşadığımız her günün sadece kendimiz için değil, etkileşim içinde bulunduğumuz-bulunmadığımız kişiler için de önemli ve değerli olduğunun farkına varmamız. Çünkü bizler durup, gerçekten yaşadığımız farkına varmadığımız süreç, değişmesini ümit ettiğimiz hiçbir şeyi değiştiremeyeceğimiz gibi, elimizdeki günlerin altından daha değerli olduğunu ancak yaşam elimizden kayıp gittiğinde fark edebileceğiz...

Yaptığımız işi en iyi şekilde yapmak her zaman işimize ve kendimize saygıdandır. Bununla birlikte, işimiz, yaşamımızın tadına varabildiğimiz sürece kusursuz bir döngüde değer bulur.

Kendinizi, çevrenizi ve işinizi alabildiğine sevdiğiniz bir yıl dileğiyle...

Saygılarımızla



444 4 SYK 795
DÖRTDÖRTLÜK SYK
www.syk.com.tr
info@syk.com.tr

SYK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

Acıbadem Mah. Haydar Yücebaşı Sok. No: 17
34718 Kadıköy / İstanbul
Tel: 0216 330 94 00 **Faks:** 0216 330 94 01

SYKONSEPT

Yıl: 10 **Sayı:** 54. İki ayda bir yayınlanır. Ulusal Süreli Yayın.
SYK Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti. adına **İmtiyaz Sahibi:** A. Baybars Soyak
Yazı İşleri ve Tasarım: Deniz Yakın **Renk Ayırımı ve Baskı:** Dönüşüm Matbaa



SYKONSEPT, doğa dostu, %100 geri dönüşümlü Cyclus kâğıtları kullanılarak basılmaktadır.

M. Emre Zontar
 SYK Gümrük Müşavirliği
 Operasyon Yönetmen Yardımcısı

VEDOP* Uygulamaları

*Vergi Dairesi Otomasyon Programı

Gümrük müşavirliği firmalarının ihracat departmanlarının en önemli sorunlarından biri, beyannamelerin VEDOP Sisteminde kapanmamasıdır.

Bir başka deyişle "intaç tarihi"nin sisteme düşmemesidir. Bu durum ihracatçı firmalar ile gümrük müşavirliği firmalarını karşı karşıya getirmektedir. Birçok konuda olduğu gibi bu konuda da hiçbir suçu olmamasına rağmen her zaman sorumlu ve eksik iş yapan olarak görülen firmalar, gümrük müşavirliği firmalarıdır.



Nakliyecilerin özet beyanlarında, T1 Belgelerinde vb. belirtmeleri gerektiği bilgileri atlamaları, eksik bilgi beyan etmeleri gibi sorunlardan dolayı ihracat beyannamelerinin VEDOP Sisteminde kapanmaması, ihracatçı firmaların devletten alacakları vergi iadesi, mahsup ve benzeri işlemlerine engel olmaktadır. Bu durum Vergi Dairesi ile ihracatçı firmalar; aynı zamanda ihracatçı firmalar ile gümrük müşavirliği firmaları arasında sorun oluşturmaktadır.

Bu durumla ilgili alınabilecek önlemler, gümrük müşavirliği firmalarının sağlıklı bir VEDOP sorgulaması yapabilmesinden geçmektedir. Bunun için özel eleman ayrılması, bu konunun daha sağlıklı yürütülmesini sağlamaya katkıda bulunacaktır. Ancak, tabii ki kesin çözüm değildir. Zamanında belirlenen kapatılması (intaç tarihi) geciken beyannameler için nakliyecilerin uyarılması nakliyecilerin ulaşması gereken evraka daha çabuk ve hızlı bir şekilde ulaşabilmesini sağlayacaktır.

Aksi durumlarda nakliyecilerin gerekli evrakı arşive kaldırmaları bu evraka ulaşılmasını zorlaştırmakta ve kapamaların gerçekleşmesi sorun hâline gelmektedir. Bununla beraber ilgili işlemler nakliyeciler için angarya işlem olarak görüldüğünden, "bugün git, yarın

gel" tarzı yaklaşımlar nakliyeciler ile gümrük müşavirliği firmalarının birbirlerine olan bakış açılarını olumsuz yönde etkilemektedir.

Özellikle gönderilen ihracat eşyalarının kendilerine ait sehpa, palet, kasa vb. ambalaj malzemeleri ile gönderilme zorunluluğu olduğu durumlarda ihracat eşyası ve ambalaj malzemeleri için ayrı beyannameler açılmakta ise, bu durum nakliyeciler hatalarının artmasına neden olmaktadır.

Bu ve benzeri durumlarda nakliyeciler firmalar özet beyan, T1 gibi belgelerine bazen eşya beyannamelerini bazen de ambalaj beyannamelerini belirtmeyi atlamakta ya da hatalı bildirimde bulunmaktadır. İlgili durumlar yapılan ihracatlara ait beyannamelerden en az birinin otomatik olarak kapanmamasını ortaya çıkarmaktadır.

Gümrük müşavirlerinin bu gibi durumlara karşı alabilecekleri önlem, kapama takibini sık ve sağlıklı olarak gerçekleştirmek ile ilgili durumları en hızlı şekilde tespit ederek gerekli önlemleri alarak başvuruları yapmaktır.

Tüm bunlarla birlikte ihracatçı firmaların nakliyeciler seçiminde ismi duyulmuş (tanınmış), gümrük müdürlüklerinde devamlı işlemler yapan, sorumluluk sahibi nakliyecileri tercih etmeleri, sorunların oluşmaması, oluştuğunda da en hızlı şekilde çözülmesi açısından önemlidir.

Sonuç olarak VEDOP sorunu, çözülmesi çok zor bir sorun olmamakla beraber karşılıklı destek, hoşgörü ve yardımlaşma ile aşılabılır. Bu durumlarda ihracatçı firmalar, gümrük müşavirleri ve nakliyeciler birbirleriyle, sorunların oluşmaması ve oluşan sorunların aşılması için sürekli iletişim hâlinde olmalıdırlar. Sorunsuz ihracatlar dileğiyle...



Mistik Topraklar: Hindistan



Değerli SYKONSEPT okurları... Bu sayımızda size, dünyanın en hızlı büyüyen ekonomilerinden birine sahip ve bunu tarım ile başarmış olan bir ülkeden bahsetmek istiyoruz. Sahip olduğu bu tarım gücünü ülke ihtiyaçlarını karşılamak üzere kullanan ve ihracat yükünü tekstil, değerli taşlar, mühendislik ürünleri ve kimyasallara yüklemiş olan bu mistik ve sempatik ülke Hindistan, uzaya fırlattığı araç ile Mars'ın yörüngesine ulaşma ve araştırma yapabilme kabiliyetini ispatlayarak dünya ülkeleri arasındaki varlığını, bilim alanında da pekiştirmiş oldu.

Hindistan, 28 eyalet ve 7 birlik bölgesinden oluşan bir Federal Cumhuriyettir. Eyaletler ve birlik bölgeleri 610 ilçeye de bölünmüştür.

1,2 milyar nüfusu ile dünyadaki en büyük ikinci ülke olma özelliğini taşıyan Hindistan'da kentsel nüfus artışı Yeşil Devrime ilave olarak, tıbbi gelişmeler ve tarımsal alanların verimliliği beraber 1991-2001 arasında daha da yükselerek %31,2 olmuştur.

2001 yılında yapılan sayıma göre Hindistan nüfusunun %70'i kırsal kesimde, 285 milyon Hindistanlı ise kentlerde yaşadığı görülmüştür.

Bombay, Delhi ve Kalküta Hindistan'ın en büyük üç şehridir.

Hindistan'da okuryazarlık oranı pek iç açıcı değildir. Bu oran kadınlarda %53,7, erkeklerde %75,3 toplam nüfusta ise %64,8'dir.

Eski çağlarda Mısırlılar ve Romalıların, deniz yoluyla Güney Hindistan'a gelmeleri ve daha da ilerleyerek Güney Doğu Asya'ya kadar ulaşmaları, bu büyük ve mistik ülkeyi dünyanın en gelişmiş uygarlıklarının beşiği hâline getirmiştir. Bu kıtada kurulan uygarlık ve imparatorluklar neticesinde Hindistan, bir ülke olarak birlik ve bütünlük içinde olmaktan çok, değişik ırk, kültür ve dinlerin bir arada yaşamaya çalıştığı mozaik bir görüntü sergilemektedir.

Hindistan sadece tarihi özelliği ile değil, Hinduizm ve Budizm gibi iki büyük dinin bu topraklarda doğarak gelişmiş olmasıyla beraber kıtada etkinliğini sürdürmesiyle de önemlidir.

M.S. 52 yılında 12 havarilerden Aziz Thomas, Güney Hindistan'daki Kerala bölgesine gelmesiyle burada ilk Hristiyan faaliyetlerine başlamış oldu. Sonraki yüzyıllarda Güney Hindistan'da Hindu krallıklarının kurulmasıyla, güneyde epey revaçta olan Budizm de giderek etkinliğini kaybetmiştir. M.S. 630 yılında Sind ve Gujarat eyaletlerinde başlayan ilk İslamî faaliyetler bu dinin de yayılmasını sağlamıştır. Daha sonra İslam güçleri bölgede ilk etkilerini, Gazneli Sultan Mahmut'un seferleriyle göstermiştir.

Hindistan, neredeyse dünyanın bütün büyük dinlerinin bu topraklarda temsil edildiği, Hinduizm ve Budizm gibi iki büyük dinin, Zerdüştlüğün, Yoga felsefesi gibi önemli bir mistik ve felsefi akımın da ev sahibidir.

Bu durum Hindistan'da din müessesini, bir yaşam biçimi ve geleneklerinin ayrılmaz bir parçası hâline getiriyor. Din, birçok Hintli için, günlük işlerden eğitim ve politikaya kadar hayatın her safhasında yer etmiştir.

Ancak Hindistan'da katı bir din anlayışı yoktur. Zira laik Hindistan, Hindu, İslam, Hristiyanlık, Jainizm, Sihizm ve diğer sayısız dini geleneğe ev sahipliği yapar.

Hindistan'daki bu dini anlayış beraberinde tüm dinlerce kabul edilen ortak uygulamalar vardır ve her yıl çeşitli müzik ve dans festivalleri tüm topluluklarca renkli bir biçimde kutlanır.





Kültür-Turizm

Hindistan'ın dünya medeniyetine armağan ettiği Tac Mahal'den, neredeyse her Hindu için ayrı bir kutsiyeti olan Ganj Nehri'den ve ünlü Kumb Mela Festivali veya kısa adıyla Kumb Mela'dan bahsetmek istiyoruz.

Tac Mahal

Günümüzde Hindistan'ın en fazla turist çeken bölgesi olan Tac Mahal, Babür İmparatorluğu'nun 6. hükümdarı Şah Cihan tarafından, o zamanki imparatorluğun başkenti olan Hindistan'ın Agra şehrinde Jumna (Yamuna) Nehri'nin kıyısında yaptırılmış.

Bir isyanı bastırmak için ordularıyla Burhanpur'a giden Şah Cihan'a, dokuz aylık hamile olmasına rağmen her zamanki gibi eşi Mümtaz Mahal (Ercümen Banu Begüm) de eşlik eder. Ancak, Mümtaz Mahal, 14. çocuklarını doğururken ölür. Şah Cihan, eşinin ölümünden sonra 2 yıl yas tutar.

Artık devlet işlerine ilgisini kaybeden hükümdar, teselliyi sanat ve mimaride arar ve eşinin ölümünün ertesi yılı olan 1632'de, Tac Mahal'in temeli atılır. Efsaneye göre yapımı bittikten sonra, türbe işçilerinin kolları aynı yapıttan bir tane daha yapılmaması için kesilmiştir.

Günümüzde neredeyse her yerde görebileceğimiz vefasızlık ve tarihe hak ettiği değeri vermemek Tac Mahal'in de boynunu bükmüş. Zira çevresinde oluşan çarpık yapılaşma, bu tarihi yapının geleceğini tehdit ediyor.

Bulunduğu şehrin birçok noktasından açıkça görülebilen Tac Mahal, Türk-İslam Mimarisi'nin en önemli yapıtları arasında yer almaktadır.

Ganj Nehri

Hinduizm inancında her ne olursa olsun Ganj Nehri'nin kesinlikle kirlenemeyeceği inancı hâkimdir. Bu nedenle yıllar boyu kirlilik için önlem alınmamış, birçok kanalizasyon hattı ve fabrika atıkları nehre boşaltılmıştır. Aşırı kirlilik yaratan deri sanayi ile birlikte nehre her gün tahminen 1 milyar litre lâğım akmaktadır.

Ayrıca Hindular hamile iken ölen kadın ve çocuklarının cesetlerini Ganj Nehrine atarlar, bu nedenle Ganj Nehrinde çok sayıda cesedin kıyıya vurduğunu ve kuşlar tarafından parçalanarak yendiğini görebilirsiniz. Hindular



için bu gayet normal çünkü bunun kutsal olduğunu düşünürler.

Devlet şimdiden arıtma ve engelleme çalışmaları için milyonlarca dolar harcamışsa da bugün Ganj, dünyanın en kirlı su kütlelerinden biri olma unvanını elinde bulunduruyor. Fakat Hindular bunu kabul etmemekle birlikte, her kutsal ayında nehre girmeyi sürdürmektedir. Üstelik bu suda yıkanmanın yanı sıra içenler de olduğundan sarılık, tifo gibi pek çok tehlikeli hastalığa davetiye çıkarmaktadırlar.

Aynı zamanda bu kirlilik uzun yıllardır nehir çevresinde yaşayan halk üzerinde ilginç bir etki yaratmış. Halk, kutsal olduğuna inandığı nehir suyunu günlük işlerinde kullandığından, nehrin barındırdığı hastalıklara karşı zamanla bağışıklık kazanmışlar.

Yerel halk bu yüzden hâlâ Nehrin suyunu şifalı kabul etmeye devam etmekte...

Kump Mela

12 yılda bir düzenlenen, Müslümanların Kâbe’de yaptığı hac dini eylemine benzeyen, dünyanın en büyük



dini organizasyonu olarak kabul edilen toplumsal bir festivaldir.

Her 12 yılda bir on milyonlarca Hinduizm dini mensubu toplanıp, kutsal sayılan Ganj Nehri’nde yıkanarak ibadetlerini yerine getiriyor.

2001 yılında 40 milyon Hindu, Ganj Nehrine dalmıştır. 2013 yılında da 55 milyondan fazla kişiyle tekrarlanmış festival 12 yılda bir yapılıyor ve 55 gün sürüyor.

Ramayana Destanı

Hint mitolojisindeki efsanelerden aile ve krallıktaki törenlere, orman yaşamından aşka kadar çeşitli konular ustalıkla işlenmektedir. Dharma’ya bağlılığın ağırlıkla işlendiği ve zaman zaman gökyüzünde uçan araçların, maymunlardan oluşan bir ordunun ve “garip” silahların söz edilmesiyle mistik bir hava hava sezdirenen Ramayana’nın ne zaman oluşturulduğu bilinmemekle

birlikte; Güneydoğu Asya’nın 8. yüzyıl mimarisini, edebiyatını, dans ve oyunlarını çağrıştırdığı görülmektedir. Eski Hint (Hindu) kültürü, dini, sosyal ve siyasal yaşamı hakkında önemli bilgiler veren, 24.000 beyitten oluşan, yedi bölüm içeren ve üç büyük Hindu tanrısından biri olan Vishnu’nun “yeniden doğumlarından” biri olan Prens Rama’nın yaşadıklarını konu eden ünlü destandır Ramayana.

Kral olan babası, kızı Sita’yı Tanrı Şiva’nın yayını çekebilecek savaşçıyla evlendirmeye söz vermiştir. Rama, bu yayı çekerek kırar. Ancak Kralın ikinci karısı, Kralın verdiği sözü bozarak, Rama’yı, nişanlısı Sita’yı ve Rama’nın kardeşi Lakşman’ı sürgüne gönderir. Rama ile Sita’nın aşkı, birçok zorluklarla mücadelenin ve 14 yıllık sürgünün ardından, evlilikle sonuçlanır. Bu büyük hikâye; karanlıkla aydınlığın mücadelesinde aydınlığın zaferi olarak betimlenmektedir...

Hint Mutfağı

Gelelim bazen tartışmalara neden olan, kimisine göre olumlu, kimisine göre olumsuz diye tanımlanan Hint mutfağına...

Hint mutfağı, elbette leziz çeşitler içerdiği gibi, bazen de damak tadınıza hitap etmeyecek yemekleri de içermekte. Örneğin, neredeyse her Hindu’nun yaşam şekline dönüşmüş “Dhal” denilen bir tür mercimek ile pirinci her yerde görmek mümkün. Eğer bunlardan hoşlanmıyorsanız, başka çeşitlere yönelmelisiniz.

Sakin, nasıl olsa et yiyemem demeyin, zira tüm bilinenlerin aksine Hindular vejetaryen değildir. Katı etyemezlik Güney Hindistan’da yaygındır. Onun dışında pek tabi et bulmanız mümkün. Ancak, Hindistan’da et yemeniz pek tavsiye edilmez, nedeni de et kalitesinin düşüklüğü yanı sıra kesim, hazırlanış ve sunumlardaki hijyen eksikliği... Bu nedenle bu ülkede vejetaryen besinlere yönelmeniz işten bile değil...

Seyahat sırasında damak tadınıza uymayan yiyeceklerle karşılaştığınızda, aç kalmamanız ve yeterli gıda alabilmeniz için, her yerde hazır olarak bulunabilecek yumurta temelli besinleri tercih etmek uygun olacaktır. Örneğin; bol bulunan yer fıstığı “mamfali” yemek, vitamin ihtiyacı için de bol miktarda muz, mandalina ve ananas yemek bir çözüm olabilir.

Kuzey ve Güney Hindistan’ın yeme alışkanlıkları, tarihsel, iklimsel hatta kültürel olarak farklılık gösteriyor.





Kuzey mutfağında daha fazla et kullanılır. Pişiriliş şekli, Moğol tarzı olan tandırda pişirmedir Orta Asya ile Ortadoğu yemeklerini andırır. Özelliği, daha çok miktarda baharat ve daha az acı biber kullanılmasıdır.

Kuzey mutfağında çok daha fazla tahıl ürünü ve ekmek yenirken pirinç daha az tüketilir.

Güneyde ise yemekler daha katı vejetaryendir. Daha fazla miktarda pilav tüketiliyor ve yemekler daha acı. Bazı bölgelerdeki yiyecekleri, aşırı acı olduğu için yiyemeyebilirsiniz. Güney mutfağının önemli bir özelliği de tabak, kaşık, çatal gibi ayrıntıları ortadan kaldırmasıdır.

Yemekler hemen her yerde elle yeniyor, buna kısa sürede alışıyorsunuz. Zaten Madras'ın spesiyalitesi olan ünlü "Masala Dosa", hiçbir şekilde çatal bıçağa gelmediğinden, ellerinizi kullanmak zorundasınız.

Güneylilerin inanışlarına göre elle yemek, yemeği doğrudan hissetmenizi sağlar, ayrıca kullanılan yemek takımlarının iyi yıkanıp yıkanmadığı konusu da sorun olmaktan çıkmış olur.



Birçok basit Hint restoranında yemekler gözünüzün önünde, tavada çabucak kızartılarak pişirilir, bu sayede neyin nasıl hazırlandığını görürsünüz. Temel çeşitler ise yine Pakistan'daki gibi "Dal", "Sabci" ve "Pilav"dır.

Yoğun baharat kullanımı, Hindistan mutfağının olmazsa olmazlarından. Dünya çapında bir üne sahip baharatlara kısaca değinelim.

Bilenenlerin aksine Hindistan'da Köri (Curry) denilen bir baharat çeşidi aslında yoktur. Usta aşçılar maharetlerini

ortaya koyarak, karışımlarını kendileri yaparak bu baharatı hazırlarlar. Bir aşçının günlük kullanım listesinde en az 25 çeşit baharat bulunur. Körilerin oldukça acı olduğunu göreceksiniz ancak, bu acının şiddetini azaltmak için sakın su içmeyin, en doğru yapılacak şey, yoğurt ya da meyve yemeniz olacaktır.

Baharatlar Hindistan'da genellikle tohum hâlinde satılıyor ve kullanılacağı zaman çekilerek toz hâline getirilip taze olarak tüketiliyor. Çok yaygın bir başka kullanım şekli ise masala denilen değişik karışımlardır. Bu seriden örneğin



Garam-masala, acı kırmızı biberin yoğun olduğu bir karışım, Chana-masala Chana yani nohut yemeğinde kullanılan bir karışım ve Pulau - masala ise pirinç pilavında kullanılan bir karışımdır.

Son olarak pirinçten bahsedelim...

Pirinç, hiç kuşkusuz Hint mutfağının temel besin maddelerinden biri. Daha önce de belirtildiği gibi güney mutfağında büyük önem taşıyan pirinç, kuzeyde daha çok buğday yetiştirilmesi nedeniyle ekmek türleriyle başa baş durumdadır. Hindistan'da bulunan en iyi pirinç ise Dehra Dun vadisinde yetişen ünlü "Basmati Pirinci"dir. Bu pirinç; uzun taneli, sarımsı, hafif tatlımsıdır ve "bas" adı verilen kendine özgü bir kokusu vardır.

Değerli SYKONSEPT okurları, Hindistan ilginç olduğu kadar gerek tarihi, gerek coğrafi konumu, gerekse bünyesinde bulundurduğu değişik kültürler yönünden görülmesi ve ilginç deneyimler kazanılması muhtemel bir ülke.

İmkânlar dâhilinde, bu mistik ülkeye bir seyahat gerçekleştirmek hoş bir deneyim olabilir. Bu yazımızdan esinlenerek böyle bir seyahat gerçekleştirmek isteyen okurlarımıza şimdiden iyi yolculuklar diliyoruz.

Onaylanmış Kişi Statü Belgesi

Nurdan Elmas
SYK Gümrük Müşavirliği
Operasyon Yönetmeni

Gümrük işlemlerinde güvenilirliğini kanıtlamış, belirli bir dış ticaret hacmine veya sabit sermaye yatırımına sahip, mali yeterliliği tasdik edilmiş, kayıtları izlenebilir olan kişilere tanınan ve gümrük ve dış ticaret faaliyetlerinde belli kolaylıkların tanınmasına olanak veren bir statüdür. Onaylanmış Kişi Statü Belgesi, onaylanmış kişi statüsü tanınmış kişilerin bu statüyü kazandıklarını belgelendiren bir sertifikadır.

ONAYLANMIŞ KİŞİ STATÜSÜNDEN YARARLANACAK KİŞİLER

- Kamu kurum ve kuruluşları
- Dış ticaret sermaye şirketleri
- Aynı şirketler grubuna bağlı grup imalatçıları adına ihracat yapan grup ihracatçıları
- Aynı şirketler grubuna bağlı grup imalatçıları adına ithalat yapan grup ithalatçıları
- İmalatçılar



- Ar-Ge merkezleri
- Bakım onarım faaliyeti yürüten ticari hava taşımacılığı şirketleri
- Kendi adına ihracat ve/veya ithalat yapan imalatçı olmayan kişiler

Onaylanmış Kişi Statüsü

Gümrük Mevzuatı kapsamında gümrük işlem ve uygulamalarının kolaylaştırılması amacıyla belirlenen basitleştirilmiş usul, uygulama ve yetkilerden yararlanmak üzere Gümrük Yönetmeliği'nin 23 ve 24. maddelerde

belirlenmiş koşulları* sağlayan, Türkiye Gümrük Bölgesinde yerleşik gerçek ve tüzel kişilere talep etmeleri hâlinde onaylanmış kişi statüsü verilir.

- Resmî daireler, sermayesinin tamamı devlete ait olan iktisadi devlet teşekkülleri ve kamu iktisadi kuruluşları ile sermayesinin tamamı bir iktisadi devlet teşekkülüne veya kamu iktisadi kuruluşuna ait müesseseler için bu koşullar aranmaz.

- Onaylanmış kişi statüsü A, B ve C olmak üzere üç kategoriye ayrılır;

1- A Sınıfı Onaylanmış Kişi Statü Belgesi sahibi kişilerin yararlanabileceği genel uygulamalar:

- a) Kayıt yoluyla rejim beyanı
(henüz uygulamaya konulmamıştır)
- b) Eksik belgeyle beyan
- c) Mavi hat uygulaması
- d) Kısmi teminat sistemi
- e) Götürü teminat sistemi
- f) Türkiye ile Avrupa Topluluğu arasında oluşturulan Gümrük Birliğinin Uygulanmasına İlişkin Esaslar Hakkında Kararın genel hükümlerine bir istisna olarak;
TOBB'ne tasdik ve gümrük idarelerine vize işlemi için ibraz zorunluluğu olmadan ATR Dolaşım Belgesi düzenleme,

- g) Tam beyanlı yaygın basitleştirilmiş usulden eşyanın özelliğine bakılmaksızın yararlanma,

2- B Sınıfı Onaylanmış Kişi Statü Belgesi sahibi kişilerin yararlanabileceği genel uygulamalar:

- a) Eksik belgeyle beyan
- b) Mavi hat uygulaması
- c) Kısmi teminat sistemi
- d) Götürü teminat sistemi
- e) Türkiye ile Avrupa Topluluğu arasında oluşturulan Gümrük Birliğinin Uygulanmasına İlişkin Esaslar Hakkında Kararın genel hükümlerine bir istisna olarak; TOBB'ne

tasdik ve gümrük idarelerine vize işlemi için ibraz zorunluluğu olmadan ATR Dolaşım Belgesi düzenleme

f) Tam beyanlı yaygın basitleştirilmiş usulden eşyanın özelliğine bakılmaksızın yararlanma

3- C Sınıfı Onaylanmış Kişi Statü Belgesi Sahibi kişilerin yararlanabileceği genel uygulamalar:

a) Mavi hat uygulaması (yalnızca '1000' rejim kodlu kati ihracatta)

b) Eksik belgeyle beyan

c) Kısmî teminat sistemi

d) Götürü teminat sistemi

e) Türkiye ile Avrupa Topluluğu arasında oluşturulan Gümrük Birliğinin Uygulanmasına İlişkin Esaslar Hakkında Kararın genel hükümlerine bir istisna olarak; TOBB'ne tasdik ve gümrük idarelerine vize işlemi için ibraz zorunluluğu olmadan ATR Dolaşım belgesi düzenleme

f) Tam beyanlı yaygın basitleştirilmiş usulden eşyanın özelliğine bakılmaksızın yararlanma.

BASİTLEŞTİRİLMİŞ USULLER

1- REJİM BEYANININ KAYIT YOLUYLA YAPILMASI

(Henüz uygulamaya konulmamıştır.)

Yalnız A Sınıfı Onaylanmış Kişi Statü Belgesi sahibi olanların yararlanabileceği ve hâlihazırda çalışmaları sürdürülmekte olan "kayıt yoluyla rejim beyanında" bulunma yetkisinin de uygulamaya geçmesi ile beyan sahibine ilgili rejim konusu eşyayı gümrüklü sahaya gelmeden doğrudan gümrük idarelerinin belirlediği ya da uygun gördüğü yerde veya kendi tesislerinde basitleştirilmiş usul çerçevesinde kayıt yoluyla ilgili rejime sokma imkânı tanınacaktır. Bu sayede, ticaret erbabının rekabet gücü ve ekonomik performansı önemli ölçüde artacaktır.

Söz konusu yetkiye ilişkin olarak Gümrük Yönetmeliği'nde gerekli düzenlemeler yapılmıştır ve uygulamayı göstermek üzere tebliğ ve sistemin işlerliğine yönelik alt yapı çalışmaları devam etmektedir.

2- EKSİK BEYAN USULÜ

Eksik beyan usulüne konu olabilecek belgeler:

Gümrük idareleri, onaylanmış kişi statü belgesi sahibi kişiler ile yetkilendirilmiş yükümlü sertifikasına sahip kişilerin, beyannameye eklenmesi gereken belgelerden bazılarının eklenmediği ve/veya beyannameye yazılması gereken bazı bilgilerin yazılmadığı gümrük beyanını kabul edebilir.

Statü belgesi sahibi kişilerce, aşağıda sayılan belgelerin bir ya da daha fazlası beyannameye eklenmeksizin beyanda bulunulabilir:

a) Orijinal fatura

b) A.TR Dolaşım Belgesi

c) Menşe ispat belgeleri

d) Ödeme şekli gereği ibrazı gereken navlun makbuzu ve sigorta poliçesi

e) İşlenmiş tarım ürünlerinin serbest dolaşıma sokulması hâlinde ibrazı gereken işlenmiş tarım ürünleri analiz sonuç raporu.



3- MAVİ HAT UYGULAMASI

Mavi hat, A ve B sınıfı onaylanmış kişi statüsüne sahip kişilerin ithâlatta ve ihracatta, C sınıfı kişi statüsüne sahip kişilerin ise yalnızca "1000" rejim kodu ile yapılan ihracatta yararlandığı, eşyanın belge kontrolüne veya muayeneye tâbi tutulmadığı hattır.

BİLGE Sistemi tarafından risk kriterlerine göre yapılacak değerlendirme sonucunda muayene türü mavi hat olarak belirlenen beyannameler için sistem tarafından muayene memuru ataması yapılmaz.

Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesine getirilen eşyanın bir gümrük rejimine tâbi tutulmasına ilişkin tüm belgelerinin tam olması koşuluna bağlanan usul ve düzenlemelere ilişkin gümrük beyannameleri mavi hatta işlem görmez.

Gümrük Yönetmeliği'nin 196. maddesinin birinci fıkrasının, {a) Türk Gümrük Tarife Cetveli'nin 27 (27.01 ile 27.05 ve 27.16 hariç), 28, 29. fasılları ve 32.08, 34.03 ve 38.11 tarife pozisyonu ile 39.01 ile başlayarak 39.15 dâhil olmak üzere bu tarife pozisyonlarında yer alıp, aynı zamanda dökme gelen, ç) İşlenmiş tarım ürünlerinin bileşim tablosundaki yerinin belirlenmesinin gerektiği, bendlerinde belirtilen eşyaya ilişkin gümrük beyannameleri ile ihraç edilen eşyaya ilişkin kap, ambalaj, palet ve benzeri eşya haricinde ayniyat tespiti yapılması gereken eşyaya ilişkin gümrük beyannameleri mavi hatta işlem görmez.}

Mavi hatta işlem görmüş ithalat ve ihracata ilişkin gümrük beyannameleri kapsamı eşyaya ilişkin olarak tahakkuk eden gümrük vergileri ve sair vergilerin onaylanmış kişi statü belgesine sahip kişinin banka hesabından, elektronik ortamda veya bu kişinin GÜMKART'ı aracılığıyla ödenmesi zorunludur.

Gümrük idareleri, Gümrük Kanunu'nun 73. maddesinin birinci fıkrası (Gümrük idareleri, eşyanın tesliminden sonra ve beyannamedeki bilgilerin doğruluğunu saptamak amacıyla, eşyanın ithal veya ihraç işlemlerini veya sonraki ticari işlemlere ilişkin ticari belge ve verileri kontrol edebilirler.

Bu kontroller beyan sahibine, söz konusu işlemler ile doğrudan ya da dolaylı olarak ticari yönden ilgili diğer kişilere veya belge ve verileri ticari amaçla elinde bulunduran diğer kişilere ait yerlerde yapılabilir. Mümkün olduğu takdirde eşya muayene de edilebilir.) çerçevesinde eşyanın tesliminden sonra beyanın kontrolünü yapabilirler.

4- Kısmi Teminat Uygulaması

Gümrük antrepo, gümrük kontrolü altında işleme ve geçici ithalat rejimlerine tâbi tutulan eşya için teminat alınması öngörülen durumlarda, statü belgesi sahibi kişilerden, talep etmeleri hâlinde, ithalat vergilerinin yüzde onu oranında teminat alınır.

5- Götürü Teminat Uygulaması

Götürü teminat uygulaması, eşyanın gümrük vergileri ve sair vergilerinin teminata bağlanmasını gerektiren bir gümrükçe onaylanmış işlem veya kullanıma tabi tutulduğu durumlarda, bu uygulamadan yararlanacak statü belgesi sahibi kişi için belirlenmiş tutardaki teminatın, her işlem için ayrı ayrı teminat verilmeksizin, teminata bağlanması gereken tutardan bağımsız olarak ve herhangi bir düşüm yapılmaksızın bir yıl süreyle kullanılabilmesini ifade eder.

Götürü teminat uygulamasından yararlanmak isteyen statü belgesi sahibi tarafından verilmesi gereken teminat tutarı, götürü teminat yetkisinin tanınması, güncellenmesi veya kapsamının değiştirilmesine ilişkin başvurunun yetkili bölge müdürlüğü genel evrak kaydına alındığı ayın ilk gününden geriye dönük bir yıl içerisinde gerçekleştirdiği gümrük işlemlerine ilişkin olarak, teminata konu olan gümrük vergileri ve sair vergilerin toplam kıymetinin %10'u olarak belirlenir.



Götürü teminat uygulamasından yararlanmak isteyen statü belgesi sahibi için hesaplanacak teminat tutarı,

a) Dâhilde İşleme Rejimi dâhil, Özel Tüketim Vergisi Kanunu'nun eki (I) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan eşyanın ithalinde ödenecek özel tüketim vergisi hariç, bu tebliğin götürü teminat hükümlerinin uygulanabileceği eşyaya ilişkin gümrük vergileri ve sair vergileri kapsamı durumunda 250.000 Avro'dan

b) Dâhilde İşleme Rejimi ile Özel Tüketim Vergisi Kanunu'nun eki (I) sayılı listenin (A) cetvelinde yer alan eşyanın ithalinde ödenecek özel tüketim vergisi hariç, bu tebliğin götürü teminat hükümlerinin uygulanabileceği eşyaya ilişkin gümrük vergileri ve sair vergileri kapsamı durumunda 75.000 Avro'dan az olamaz.

Teminatın Türk lirası cinsinden verilmesi hâlinde, verilmesi gereken teminatın yukarıdaki değerleri karşılayıp karşılamadığının hesaplanmasında başvurunun yetkili bölge müdürlüğü genel evrak kayıtlarına girdiği tarihte geçerli olan T.C. Merkez Bankası döviz alış kuru esas alınır.

Kabul Olunabilecek Teminat

Götürü teminat uygulamasından yararlanmak isteyen statü belgesi sahibi tarafından verilecek, teminat mektubu vermeye yetkili bankalar veya özel finans kurumları tarafından verilen, Gümrük Yönetmeliği EK-77/A'da yer alan örneğe uygun, süresiz teminat mektupları teminat olarak kabul olunur.

Götürü teminat yetkisini haiz statü belgesi sahibince, götürü teminat yetkisinin güncellenmesi için geçerlilik süresinin bitiminden önceki bir ay içinde başvuruda bulunulur. Belirtilen süreden önce yapılan güncelleme başvuruları kabul edilmez. Avro türünden azami tutarlarda teminat verilmiş olması durumunda, güncelleme için başvuruda bulunmak gerekmez.

6- Onaylanmış İhracatçı Yetkisi

Onaylanmış ihracatçı yetkisi, 2006/10895 sayılı Türkiye ile Avrupa Topluluğu Arasında Oluşturulan Gümrük Birliğinin Uygulanmasına İlişkin Esaslar Hakkında Karar'ın genel hükümlerine bir istisna olarak, A.TR Dolaşım Belgesinin Bakanlık tarafından yetki verilen kişi ve kuruluş tarafından onaylanma ve vize işlemi için gümrük idarelerine ibraz edilme zorunluluğu olmadan düzenlenebilmesini ifade eder.



Başvuru yılından bir önceki takvim yılı içerisinde veya başvurunun kayda alındığı ayın ilk gününden geriye dönük bir yıl içerisinde A sınıfı ve B sınıfı için en az yüz, C sınıfı için en az elli adet A.TR Dolaşım Belgesi düzenleyip vize işlemlerini tamamlamış ve söz konusu A.TR Dolaşım Belgelerini kullanmış olan statü belgesi sahiplerine, talep etmeleri hâlinde, statü belgelerinin geçerlilik süresi içinde, onaylanmış ihracatçı yetkisi verilir.

Basitleştirilmiş işlem kapsamında düzenlenecek A.TR Dolaşım Belgeleri, tasdik edilmeksizin, onaylanmış ihracatçı yetkisini haiz statü belgesi sahibi tarafından vize edilir.

Vize işlemi, onaylanmış ihracatçı yetki numarasını içerir şekilde ve Tebliğin 16 no'lu ekinde yer alan formata uygun olarak onaylanmış ihracatçı tarafından yaptırılacak kaşenin, basitleştirilmiş işlem kapsamında düzenlenecek A.TR dolaşım belgesinin (12) numaralı gümrük vizesi bölümünde yer alan ihracatçı mührünün (2) numaralı bölümüne basılması ile gerçekleştirilir.

7) Tam beyanlı yaygın basitleştirilmiş usulden eşyanın özelliğine bakılmaksızın yararlanma özelliği nedeniyle geçici depolama yerleri ve antrepoya alınmayarak gümrük gözetimi altında gümrük işlemlerinin tamamlanması anlamına gelmektedir.

Onaylanmış Kişi Statü Belgesine sahip olan kişilerin talepleri

hâlinde, eşyanın 16 seri no'lu Gümrük Genel Tebliği (Gümrük İşleri)'nin 3. maddesinde;

(Türkiye Gümrük Bölgesine getirilerek bir gümrük rejimine tâbi tutulmasına ilişkin bütün belgeleri tamam olan ve yükümlüsü tarafından yaygın basitleştirilmiş usulden yararlanma talebinde bulunan;

a) Dökme eşyanın,

b) Getirildiği mahalde bulunan geçici depolama yeri ve antrepoya konulamayacak ağırlıkta ve hacimdeki dökme olmayan eşya veya konulması hâlinde boşaltılması ve teslimi sırasında gümrük idaresi, işletici ve yükümlü açısından külfet doğurabilecek ağırlıkta ve hacimde ya da kırılabilir, telef ve zayi olabilir nitelikte dökme olmayan eşyayla boşaltılması ve taşınması özel düzenekli araç ve taşıt gerektiren eşyanın

c) Getirildiği mahalde konulmasına ve korunmasına yönelik özel düzenek ve yapı bulunmayan petrol ürünleri ile yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı, yanmayı artırıcı, tehlikeli ve zararlı kimyasal maddeler ile gıda maddelerinin

Bu usulden yararlanmasına izin vermeye gümrük müdürlükleri yetkilidir.) belirtilen özelliklere sahip olup olmadığına bakılmaksızın tam beyanlı yaygın basitleştirilmiş usul uygulamasından yararlanmaları mümkündür.

Öfke Kontrolü



Değerli SYKONSEPT okurları, bu sayımızda hepimizin gündelik hayatına derinden etki eden ve bu etkiyi çoğu zaman görmezden gelmemize neden olan bir duygudan söz etmek istiyoruz; öfke ve buna bağlı olarak, öfke kontrolü...

Günümüzde zekâ sadece IQ (intelligence quotient) tanımlansa da bu tanıma birtakım yeni değerler eklenmiş durumdadır.

İnsan iletişimini, ilişkilerini kapsayan ve akılcı davranışı ön gören bir zekâ tanımı var artık. İşte, bu zekâya da "duygusal zekâ" adı verilmiştir...

Duygusal zekâyı; kişinin kendi duygularını yakından taniması, kontrol edebilmesi, yönlendirmesi ile beraber, etkin iletişime geçtiği insanların da duygularını anlayabilmesi olarak tanımlayabiliriz...

Duygusal zekânın en önemli ögesi özbilinçtir...

Özbilinç

Verilen bir kararın arkasından harekete geçmek genellikle düşünce ile değil duygular yoluyla olur. Kısacası duygularımızı kontrol altında tutamazsak zekâmız hiçbir işe yaramayacaktır.

İşte özbilinç burada devreye girer ve duyguların kontrolünü sağlayarak soğukkanlı bir şekilde sağlıklı bir karar vermemize yardımcı olur.

Özbilinç, dışarıdan gelen herhangi bir olayda duyguları düzenlerken (Öfke, korku, endişe, üzüntü, sevinç vb...), bu duyguların kontrolden çıkmasını önler.

Özbilinç, kendini tanımak, herhangi bir olay karşısında duygularını farkına varmak ve yönetmektir.

Özbilinci yüksek bir insan, içinde bulunduğu ruh durumunu iyi bildiğinden, dışarıdan gelen bir olayı soğukkanlı hâlini koruyarak doğru bir şekilde yorumlar. Bu tür insanlar duygularına hâkim olduğundan kendilerine olan güvenleri oldukça fazladır ve verdikleri kararlar yerinde olur.

Özbilinci yerinde insanlar, iş hayatlarında başarılı, sosyal çevrelerde aranan isim olurlar.

Empati

İnsanın kendini tanımmasının önemli yapıtaşlarından biri de Empati yeteneğidir.

Empatiyi kısaca, kendimizi başkalarının yerine koyarak, onların duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışma olarak tanımlayabiliriz.

Empati, hayatımızın hemen her alanında karşımıza çıkar. Empati kurmakla elbette karşımızdakini tam olarak anlayamayız. Ancak onun da bizim gibi birtakım duygulara sahip olduğunu bilmemiz ve olumlu-olumsuz bir kaniya kapılmadan önce bunu düşünmemiz gerekir.

Empati yeteneği gelişmiş insanlar, iletişimde olduğu varlıkların duygu ve düşüncelerini dikkate alarak, onların yanında ve uyum içerisinde olduğunu hissettirir. Böylece bu insanlar, iş yaşamları dâhil diğer bütün alanlarda başarıyı yakalarlar.

Empati yeteneği olan kişiler vicdanlı insanlardır ve bu duyguya sahip insanlar, yeteneği olan kişiler özellikle takım çalışmasında başarı gösterirler.

...ve Öfke

Bireyin mutluluğunun, haz almasının engellendiği durumlarda, adalet duygusunun zedelendiği; kişiliğine, benliğine yönelik tehdit anında gösterdiği tepkidir.



İnsanların kontrolünü kaybettiği ve toparlanmakta zorlandığı en zor duygudur.

Öfke, kontrol altına alınmazsa kişiyi tamamen etkisi altına alır ve her türlü hareket alanını kısıtlar.

Öfke temel olarak, beyine giden oksijenin azalması sonucu oluşur.

Öfke duygusuna neden kapılırız?

Öfkeyi tetikleyen nedenlere şöyle bir göz atalım;

Öfke, iç ve dış nedenlerden meydana gelir.

Her ne kadar genler üzerinde yapılan araştırmalar devam etse de psikoloji alanındaki araştırmalara göre, insanların birtakım davranış eğilimleri ile dünyaya geldiği sonucu ortaya çıkmaktadır.

İnsanın kendini fiziksel olarak yorgun hissetmesi, dengeli beslenmemesi, sağlığındaki fizyolojik ve psikolojik sorunlar, kronik rahatsızlıklar öfke için bulunmaz fırsatlardır.

Çevrenin katkıları...

Hatalarımız yüzümüze vurulduğunda,
Aşağılandığımızda,
Haksızlık karşısında,
Maddi çıkmazlarda,
İhtiyaçlar karşılanmadığında,
Sorunlarımız giderilmediğinde,
İnsanlar sözlerini tutmadığında,
Mal temininde veya tamirinde yaşanan aksaklıklarda,
Aldığımız herhangi bir şeyin kalitesizliği karşısında,
Bir konu karşısında çıkmaza girildiğinde,
Bir konu hakkında engelle karşılaştığımızda,
Hiç kimsenin neden olmadığı doğal veya insani nedenlerle olan engellerde (tatile gidildiğinde yağmurun yağması gibi)
Bir tehditle karşı karşıya kalındığında,
Kişiliğimize yapılan yanlış yorum ve saldırılarda,
Büyük çile; trafik,

Bitip tükenmeyen kuyruklar,
İletişimdeki tıkanıklıklar,
Hava şartları,
Nezaket sorunları,
Aile içi sorunlar,
Hastalık durumlarında,
Açlık hâllerinde,
İş koşullarındaki sıkıntılar bizi öfkeye sevk eder...

Unutulmamalı ki; öfke her nasıl çıkarsa çıksın, arkasında tek neden vardır;

Akıl gücü eksikliği...

Akıllı insanlar böyle durumlarda soğukkanlılığını korurlar. Zayıf insanlar ise hemen tuzağa düşerler ve kolayca tahrik olurlar.



Üst zeka (akıllı olma, bilgelik) alt zeka üzerindeki kontrolünü kaybettiğinde insan bir anda, tahrik olmaya başlar ve tepkileri huy, duygu ve içgüdüye dayanan bir hayvana dönüşür.

Sükunetimizi ne kadar çok sağlarsak, üst zekamız o kadar güçlenir ve olaylara daha fazla hâkim oluruz.

Öfke Duygusunun Sağlık ile İlişkisi Nasıl Oluyor?

Bir insan öfkelenildiğinde, vücudunda birçok biyolojik değişikliğe neden olan bir stres mekanizması devreye girer.

Bu durum, bir tahrik durumunda her zaman vücutta kendiliğinden gelişen fizyolojik bir tepkidir.

Kısacası; bir şeye öfkelendiğimizde harekete geçip geçmememiz vücudun umurunda değildir. O aynı kalır. Tıpkı güneşin aynı saatlerde doğması ve batması gibi...

Bir kişi öfkelenildiğinde;

- Böbrek üstü bezler vücuda anlık enerji sağlamak için karaciğerde toplanan glikojenin kan şekereye dönüştürülmesine yardımcı olan





“adrenalin” adlı stres hormonunu salgılar.

- Vücut daha fazla oksijene ihtiyaç duyar, bu oksijeni sağlamak için de nefes alıp vermeler hızlanır.
- Kalp atışı kan dolaşımını artırmak üzere hızlanır.
- Sindirim durur, kan enerji sağlamak için mideden iskelet kaslarına yönlendirilir.
- Deri direnci azalır ve terleme artar.
- Tükürük bezi salgısı gittikçe azalır ve ağız hızla kurur.
- Bağışıklık sistemi etkinliği geçici süre devre dışı kalır.

Vücuttaki bu değişiklikler, yaklaşan tehlikeyle karşılaşacak vücuda artan bir enerji sağlanması amacıyla yapılır. Kısaca biz öfkeliyken vücut bol miktarda enerji üretir.

Bu biriken enerji ile insan akla hayale gelmeyecek şeyler yapabilir. Şiddetli fiil, insan öldürme gibi...

Bu enerji anlıktır ve tüm gücüyle en tepeye kadar çıkar. Eller titrer, yüz kızarır, ses şiddeti artar, ağlama görülebilir. Hatta bazı durumlarda öfke krizlerinde bazı annelerin bebeklerini emzirerek öldürdükleri görülmüştür.

Sonrasında ise insan kendini tamamen bitmiş bir şekilde hisseder. Stres mekanizmasının vücutta sürekli etkin oluşu vücudun normal çalışmasını yerle bir eder. Sık yaşanan öfke, vücutta birçok hastalığa neden olmaktadır.

Örneğin;
Var olan bir fiziksel hastalığın daha da kötüye gitmesi,
Migren, baş ağrıları,
Sindirim sorunları (ishal, gastrit, ülser),
Diyabet,
Eklem iltihabı, romatizma,
Kas gerginliği, sırt ağrıları,
Sinir zayıflığı,
Dolaşım sorunları,
Mide, bağırsak sorunları,
Kaygı bozuklukları,
Depresyon, vücudun sisteminin zayıflaması...

İlk önce pek çoğumuzun yanlış bildiği bir gerçeği aydınlatalım.

Öfke, herkesçe bir davranış olarak kabul edilir. Oysa öfkenin bir davranış olmadığı, bir duygu olduğu gerçeğini beynimize kazınamız gerekir.

Buradaki en önemli detay, bu duyguyu davranışa etki etmeden kontrol altına alabilmektir.

Öfke kontrolü kısaca, öfkeyi doğru ve yerinde ifade edebilme yeteneğidir.

Bu tanımın içine; bireyin çevreye zarar vermemesi, saldırgan bir tutum ve şiddet içeren bir tutum takınmaması gerekliliğini de ekleyebiliriz.

Öfke kontrolünün amacı; içimizde biriken, büyüyen, bazen de rahatsızlık veren duyguları ve öfkenin neden olduğu tepkileri en aza indirmektir.

Yaşamımızın bir parçası olan öfkeden kurtulamayız ama tepkileri kontrol altına alabiliriz.

Buradaki gayemiz öfkeyi ortadan kaldırmak olmamalı, amaç, öfkenin bize yarayan taraflarını kullanıp, zarar veren yanlarını hayatımızdan çıkarabilmektir.

Saldırganlığa varabilecek davranışları kontrol ederek, hem mutsuz olmamızı engelleriz hem de olası bir zararın önüne geçmiş oluruz.

Öfkesine yenilen kişiler ne yapar?

Birisiyle tartışan kişi bağırır, çağırır, agresif tutumunu yükseklerle taşıyabilir, ağzına geleni söyler. Ortamı terk eder.

Öfkesini kontrol altında tutan kişi ne yapar?

Karşısındakine neden kızdığını düşünür.

Bu kızgınlığı geçmişte yaşanan herhangi bir olaya bağlamaz.

Öfkesinin farkındadır ve gerçek duygularını çekinmeden, saklamadan söyler.

Hedefi saldırganlık değil, sorunu halledabilmektir.

“Kardeşim ısmarladığım dolap iki hafta geçmesine



Öfke Kontrolü

rağmen hâlâ gelmedi, delirttiniz adamı yahu” yerine söyle der:

“Beyefendi, ısmarladığım dolap yaklaşık iki haftadır sizden kaynaklanan nedenlerle bir türlü gelmedi. Eğer iki gün içinde göndermezseniz, kesin olarak iade ediyorum.”

Öfkeye ne gerek var, bırakın karşı taraf endişelensin...

Öfke kontrolünün amacı, hiddetin yol açtığı, duygusal ve bedensel tepkileri azaltmaktır.

Öfkeli insanları yok edebilir misiniz? Onlardan kaçınabilir misiniz? Peki, onları değiştirebilir misiniz? Çok yakınımızı hayatınızdan çıkarabilir misiniz?

Yapılacak tek şey, bu tür insanların iç ve dış tepkilerini kontrol edebilmek ve onları yapıcı bir şekilde kontrolümüz altında tutmaktır.

Öfke kontrolü, sonradan üzüleceğimiz, pişman olacağımız ani tepkilerden kaçarak, sorunları anlama noktasında kalıcı çözümler üretebilme becerisidir.

Öfkesini kontrol edebilen insan soğukkanlıdır.

Soğukkanlı insan konuşarak sorunları çözer.

Konuşmayı bilen insan etkin dinleyicidir. Karşısındakine konuşma fırsatı verir.

Öfkesini alt emiş kişi, tevazu sahibidir, hoşgörülüdür.

Acaba öfkeli miyim?

Öfke sırasında dikkatiniz dağılıyorsa, konsantrasyonunuzu kaybediyorsanız...

Öfke sonrası pişmanlık ve utanç yaşamaya başlamışsanız...

Öfkeniz toplum kurallarını alt üst etmeye başlamış ve yasal bedellerle karşı karşıya kalıyorsanız...

Öfkeniz, ister yakın ister uzak her insan ile iletişimi olumsuz yönde etkilemeye başlamışsa...

Öfkeniz sırasında kontrolünüzü kaybedip, etrafa ve kendinize ufak çapta da olsa zarar vermeye başlamışsanız...

Son zamanlarda tartışmalarınız arttıysa ve kişilerle ortak bir karara varamıyorsanız...

Aklınızdaki türlü sorunlarla baş edemiyorsanız ve bu sorunlar öfkeye dönüşmeye başlamış ve işlerinize karşı tahammülünüz azalmışsa...

Öfke sırasında insanlara karşı olan tepkilerinizde zararlı olmaya başladığınız...

Öfkeyi yenmek için, sakinleşmek üzere kötü alışkanlıklar edindiyseniz...

Öfke kontrolü çoktan kapınızı çalmaya başlamıştır.

Öfke Nasıl Kontrol Edilir?

Öfkeyi kontrol etme yöntemlerinin nasıl olacağı kişiyle ilgilidir.

Aslında kontrolümüzde olacak durum öfkenin kendisi değil, öfke sırasında akla gelen düşüncelerle, davranışlarda oluşan saldırganlığı bertaraf etmektir.

Çünkü yöntem bireyin kişiliğine, yaşam tarzına uyan yöntemi uygularken ek sıkıntılar getirmeyecek şekilde seçilmelidir.

Öfkeyi dışa vurmak, bilinenin aksine öfkeyi azaltmak yerine çoğaltır. Eğer akıl devreye girmez ise hiddet, şiddeti doğurur ve korkunç bir duygu patlaması meydana gelir.

Öfkeyi fiziksel olarak kontrol altına aldıktan sonra sıra heyecana gelir. Heyecanını dengeleyemeyen, olumsuz şekillendiren kişi sürekli öfkesini besler.

Çünkü olumsuz heyecan, insanı devamlı rahatsız edecek, kıskırtacak, kaygı ve korku durumunu uyacaktır. Sürekli uyarılmışlık beraberinde stresi getirecek, stres de öfkeyi tetikleyecektir.

Öfkeyi kontrol yöntemlerini; rahatlama, iletişimin büyümesi, zihinsel yapılanma, çevre değişikliği, gülümseme, kriz yönetimi adları altında toplayabiliriz.

Değerli SYKONSEPT okurları, yaşantımızın en önemli duygularından biri olan öfkeyi bu kadar kısa şekilde elbette anlatamayız, ancak öfkenin ne olduğu konusunda küçük bir farkındalık yaratmak bile insanın kendisine olan güven ve saygısını yeniden yapılandırması bakımından önemlidir.

Öfkenin doğal bir duygu olduğunu ve ortadan kaldırmamız mümkün olmadığını gerçeğini, yaşamımızın bir refleksi hâline getirmeliyiz. Yapılacak en doğru şey, öfkeyi duygu olarak bilmek ve onu davranışa etki etmeden kontrol altına alma yollarını öğrenmemizdir.

Unutmayalım; öfke öfkeyi sever ve besler...

Öfkesiz ve tatlı bir hayat sürmeniz dileklerimizle...

2013 Yılı “Türkiye Mükemmellik Ödülü” Finalisti Olan SYK Gümrük Müşavirliği, Bir İlke İmza Atarak Kalite Konusundaki İddiasını Kanıtladı

Çağdaş yönetim anlayışlarını benimseyerek, sürekli iyileştirmeyi kendine hedef edinen SYK Gümrük Müşavirliği, bu konudaki iddiasını Türk iş dünyasının en prestijli ödülü olan Türkiye Mükemmellik Ödülü’nün finalisti olarak kanıtladı.



Türkiye Mükemmellik Ödülü finalisti olma başarısı göstererek, sektörde bir ilke imza atmanın haklı gururunu yaşadıklarını söyleyen SYK Gümrük Müşavirliği Genel Müdürü Baybars Soyak, “Kalite kavramını, içselleştirmiş ve iş yapış modelimizin merkezine yerleştirmiş durumdayız. Uzun yıllara dayanan bilgi birikimimiz ve uzmanlığımız ile 70. yılımızda, dış ticaret yapan tüm sektörlerle hizmet verebilme hedef ve azmi ile çalışıyoruz. Kendi alanımızda, yani gümrük ve dış ticaret alanında, yaratıcı ve yenilikçi yaklaşımlar ile sektörümüze öncülük etmek istiyoruz” dedi.

Kaliteli hizmet anlayışıyla paydaşlarına sürekli ve sürdürülebilir katma değer yaratma misyonlarının önemli bir kanıtı ve belgesi olduğu için bu saygın ödüle aday olduklarını belirten SYK Gümrük Müşavirliği Genel Müdürü Baybars Soyak, konuşmasını şöyle sürdürdü: “2005 yılında başladığımız mükemmellik yolculuğuna, bundan sonra da aynı heyecan ve aynı kararlılıkla devam edeceğiz. 1999 yılında sektöründe “Kalite Güvence Belgesi” alan ilk 3 kuruluştan biri olmuştuk, 2012 yılında ise KalDer ‘den “Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız Belgesi” almaya hak kazandık. Kalite konusundaki yaklaşımlarımızla kazandığımız ödüller, iş ortaklarımızdan gördüğümüz ilgi ve takdir, doğru

yolda olduğumuzu gösteriyor ve bizleri çok sevindiriyor. Kazanılan ödüller ve sertifikalar kuruluşların motivasyonu ve kalite algısı için büyük önem taşımaktadır. Ancak gerçek fayda, kalite felsefesinin tüm kuruluş çalışanları tarafından benimsenmesi ve içselleştirilmesi ile ortaya çıkmaktadır. Beklenen şartlar sağlandığı sürece kalite ödüllerine erişilebilir. Önemli olan, kalite kavramının ürün ve hizmetler kanalı ile yapılan işe ve iş ortaklarına yansıtılmasıdır. Ödüllere değer ve anlam kazandıran asıl yaklaşım budur.”

Hem yerel hem de uluslararası alandaki geniş tecrübesi ile müşterilerine uzun yıllardır önemli ticari projelerde üstün hizmetler sunan SYK Gümrük Müşavirliği, gümrük ve dış ticaret alanında, yaratıcı ve yenilikçi yaklaşımlar ile sektörüne öncülük etmeyi hedefliyor. SYK, KalDer tarafından 1998 yılında başlatılan ve Türkiye’nin en prestijli ödülllerinden biri olan Türkiye Mükemmellik Ödülleri’ne 2013 yılında başvurarak kendi sektöründe ilk defa “Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Belgesi” almaya hak kazandığı gibi “Finalist” olma başarısını da elde etmiştir. SYK Gümrük Müşavirliği, otomotiv, enerji altyapı, madencilik, cam sanayii, perakende ve tüketici ürünleri, tarım - gıda alanında faaliyet gösteren şirketlere sunduğu profesyonel, kaliteli ve uzmanlık gerektiren hizmetlerimizle Türk ekonomisine katkıda bulunmayı amaçlıyor.

